

ỨNG DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ HỌC TẬP TRONG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH TRUNG HỌC PHỔ THÔNG THEO TIẾP CẬN ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

Nguyễn Hoài Bảo^{1*}

Tóm tắt. Trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục, hệ thống quản lý học tập (Learning Management System – LMS) ngày càng được triển khai rộng rãi trong các trường trung học phổ thông. Tuy nhiên, phần lớn các nghiên cứu và thực tiễn triển khai hiện nay mới tập trung vào LMS như một công cụ hỗ trợ dạy học, trong khi vai trò của LMS trong quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập theo tiếp cận đảm bảo chất lượng vẫn chưa được phân tích một cách hệ thống. Bài báo này nhằm làm rõ cơ sở lý luận của việc ứng dụng LMS trong quản lý hoạt động KTĐG ở trường THPT, phân tích thực trạng triển khai tại các nhà trường, từ đó đề xuất mô hình quản lý hoạt động KTĐG dựa trên LMS theo tiếp cận đảm bảo chất lượng.

Từ khóa: hệ thống quản lý học tập, kiểm tra, đánh giá, đảm bảo chất lượng, trung học phổ thông.

1. Đặt vấn đề

Kiểm tra, đánh giá (KTĐG) kết quả học tập của học sinh trung học phổ thông (THPT) giữ vai trò then chốt trong việc định hướng hoạt động dạy học, phản ánh mức độ đạt được mục tiêu giáo dục và cung cấp cơ sở cho các quyết định quản lý nhà trường. Trong tiến trình đổi mới giáo dục phổ thông, hoạt động kiểm tra, đánh giá không còn dừng lại ở việc đo lường kết quả cuối cùng mà ngày càng được tiếp cận theo hướng đánh giá vì sự tiến bộ của người học, chú trọng đánh giá quá trình, tính công bằng, minh bạch và khả năng cải tiến chất lượng dạy học. Chính vì vậy, yêu cầu đặt ra đối với công tác quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá trong nhà trường THPT ngày càng trở nên phức tạp và đòi hỏi các công cụ quản lý phù hợp với bối cảnh mới.

Nhằm đáp ứng yêu cầu đổi mới đó, Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Thông tư số 26/2020/TT-BGDĐT, sửa đổi, bổ sung quy chế đánh giá, xếp loại học sinh trung học cơ sở và trung học phổ thông. Thông tư này thể hiện rõ sự chuyển dịch từ đánh giá nặng về điểm số sang kết hợp đánh giá bằng nhận xét, đánh giá thường xuyên với đánh giá định kỳ, đồng thời nhấn mạnh vai trò của đánh giá quá trình và việc sử dụng kết quả đánh giá để hỗ trợ học sinh học tập tốt hơn. Tuy nhiên, cùng với những yêu cầu đổi mới đó, công tác quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá trong thực tiễn các trường THPT vẫn còn gặp nhiều khó khăn, đặc biệt trong việc theo dõi tiến trình học tập, tổng hợp minh chứng đánh giá, bảo đảm tính nhất quán và minh bạch trong toàn trường.

Trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục, việc ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là các hệ thống quản lý học tập (Learning Management System – LMS), được xem là một hướng đi tất yếu để nâng cao hiệu quả quản lý nhà trường. Nhận thức rõ vai trò này, Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Công văn số 4756/BGDĐT-CNTT năm 2020 hướng dẫn xây dựng hệ thống LMS bảo đảm kết nối với hệ thống TEMIS của Bộ. Văn bản này không chỉ khẳng định LMS là công cụ hỗ trợ tổ chức dạy học mà còn định hướng LMS như một thành phần trong hệ sinh thái quản lý giáo dục, có khả năng lưu trữ, chia sẻ và khai thác dữ liệu phục vụ công tác quản lý và bảo đảm chất lượng.

Ngày nhận bài: 07/12/2025. Ngày chỉnh sửa: 28/01/2026. Ngày nhận đăng: 08/02/2026.

¹Trường Trung học phổ thông Trịnh Hoài Đức, Thành phố Hồ Chí Minh

*Tác giả liên hệ: Nguyễn Hoài Bảo, e-mail: nguyenhoibaobinhduong@gmail.com; ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-4526-0458>

Tuy nhiên, trên thực tế, việc triển khai LMS tại nhiều trường THPT hiện nay vẫn chủ yếu tập trung vào khía cạnh hỗ trợ giảng dạy hoặc tổ chức kiểm tra trực tuyến, trong khi vai trò của LMS trong quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá theo tiếp cận đảm bảo chất lượng chưa được khai thác một cách đầy đủ và có hệ thống. Sự thiếu vắng các mô hình quản lý rõ ràng, gắn kết chặt chẽ giữa yêu cầu đổi mới đánh giá theo Thông tư 26/2020/TT-BGDĐT và định hướng ứng dụng LMS theo Công văn 4756/BGDĐT-CNTT, đang đặt ra khoảng trống cả về lý luận và thực tiễn.

Xuất phát từ những vấn đề lý luận và thực tiễn trên, nghiên cứu “Ứng dụng hệ thống quản lý học tập (LMS) trong quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh trung học phổ thông theo tiếp cận đảm bảo chất lượng” được thực hiện nhằm làm rõ những vấn đề quản lý của việc ứng dụng LMS trong lĩnh vực kiểm tra, đánh giá, phân tích khả năng đáp ứng các yêu cầu đảm bảo chất lượng của hoạt động đánh giá học sinh, từ đó góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà trường THPT trong bối cảnh đổi mới giáo dục và chuyển đổi số hiện nay.

2. Cơ sở lý luận và tổng quan tình hình nghiên cứu

2.1. Cơ sở lý luận

Quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá theo tiếp cận đảm bảo chất lượng: Tiếp cận đảm bảo chất lượng trong giáo dục nhấn mạnh việc thiết lập các quy trình có hệ thống nhằm duy trì, giám sát và cải tiến chất lượng một cách liên tục. Đối với hoạt động KTĐG, tiếp cận này đòi hỏi sự quản lý chặt chẽ từ khâu lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, giám sát, phản hồi đến cải tiến, dựa trên các minh chứng đáng tin cậy. Theo Nguyễn Thị Thu Hương (2024), quản lý hoạt động đánh giá theo tiếp cận chất lượng cần được thực hiện một cách toàn diện, bao gồm quản lý mục tiêu đánh giá, nội dung đánh giá, phương pháp, công cụ và việc sử dụng kết quả đánh giá. Theo Lâm Trọng Nguyễn (2025), quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá tại các trường THPT cần bảo đảm sự thống nhất giữa mục tiêu phát triển phẩm chất, năng lực học sinh với hình thức và phương pháp đánh giá. Từ tiếp cận đảm bảo chất lượng, có thể khái quát rằng quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá ở trường THPT không chỉ dừng lại ở việc ban hành quy định hay kiểm soát điểm số, mà cần hướng tới xây dựng một hệ thống quản lý dựa trên minh chứng, bảo đảm tính minh bạch, công bằng và khả năng phản hồi kịp thời. Đây chính là nền tảng lý luận quan trọng để xem xét vai trò của các công cụ quản lý hiện đại, trong đó có hệ thống quản lý học tập (LMS), như một giải pháp hỗ trợ hiệu quả cho quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá theo tiếp cận đảm bảo chất lượng.

Hệ thống quản lý học tập (LMS) trong giáo dục phổ thông: LMS là hệ thống phần mềm quản lý, tổ chức, theo dõi và đánh giá các hoạt động học tập của người học trong môi trường số. Trong giáo dục phổ thông, LMS ngày càng được sử dụng để hỗ trợ dạy học trực tuyến, dạy học kết hợp và quản lý học tập cá nhân hóa. Hệ thống này cho phép người dạy và người học tiếp cận, chia sẻ tài nguyên học tập, thực hiện các hoạt động tương tác học thuật, đồng thời cung cấp dữ liệu về tiến trình và mức độ đạt được của người học, qua đó hỗ trợ đánh giá hiệu quả quá trình học tập (Oliveira et al., 2016). Từ góc độ quản lý, LMS có khả năng lưu trữ và xử lý dữ liệu học tập lớn, cung cấp thông tin kịp thời về tiến độ, kết quả học tập của học sinh, đồng thời hỗ trợ nhà trường giám sát hoạt động chuyên môn của giáo viên. Đây chính là nền tảng quan trọng để LMS được khai thác như một công cụ quản lý hoạt động KTĐG theo tiếp cận đảm bảo chất lượng.

2.2. Tổng quan tình hình nghiên cứu

Trong các nghiên cứu về giáo dục số, hệ thống quản lý học tập (Learning Management System – LMS) thường được tiếp cận như một nền tảng công nghệ giữ vai trò trung tâm trong việc tổ chức, điều phối và giám sát các hoạt động dạy học trong môi trường trực tuyến và kết hợp. Theo hướng tiếp cận này, LMS không chỉ là công cụ lưu trữ học liệu mà còn là hạ tầng số cho phép thiết kế, triển khai và theo dõi toàn bộ quá trình học tập của người học một cách có hệ thống. Thông qua LMS, các hoạt động học tập, tương tác sư phạm và đánh giá kết quả học tập được số hóa và lưu vết, tạo điều kiện cho việc phân tích tiến trình, mức độ tham gia và hiệu quả học tập của học sinh, qua đó hỗ trợ các quyết định sư phạm và quản lý giáo dục dựa trên dữ liệu (Omar Talbi & Abdelkader Ouared, 2024).

Từ góc độ thực tiễn, nhiều nghiên cứu cho thấy LMS đã được triển khai rộng rãi trong các cơ sở giáo

dục với mức độ và hình thức khác nhau, tùy thuộc vào điều kiện hạ tầng, năng lực số của đội ngũ giáo viên và định hướng quản lý của nhà trường. Moodle thường được ghi nhận là nền tảng LMS mã nguồn mở có tính linh hoạt cao, cho phép các cơ sở giáo dục chủ động tùy biến chức năng và cấu trúc khóa học theo nhu cầu đào tạo (Trần Minh Chương, 2018). Google Classroom nổi bật ở tính đơn giản, dễ tiếp cận và khả năng tích hợp hiệu quả với hệ sinh thái các ứng dụng của Google, phù hợp với nhu cầu tổ chức dạy học trực tuyến ở quy mô trường học (Hà Thị Thúy và cộng sự, 2021). Bên cạnh đó, Canvas là một hệ thống LMS thương mại với nhiều chức năng nâng cao, hỗ trợ hiệu quả các hình thức học tập kết hợp và cá nhân hóa quá trình học tập của người học (Lương Ngọc và Hồng Anh, 2024).

Ở bình diện chức năng, các nghiên cứu đều thống nhất rằng LMS cung cấp một tập hợp công cụ tương đối đầy đủ cho công tác quản lý học tập, bao gồm quản lý nội dung khóa học, quản lý người học, hỗ trợ giao tiếp – tương tác và theo dõi, đánh giá kết quả học tập. LMS cho phép tổ chức học liệu một cách có cấu trúc, phân quyền rõ ràng cho các chủ thể tham gia, đồng thời hỗ trợ thu thập và tổng hợp dữ liệu về tiến độ, mức độ hoàn thành nhiệm vụ và kết quả học tập của người học. Những dữ liệu này có ý nghĩa quan trọng đối với hoạt động quản lý và cải tiến chất lượng dạy học (Bradley, 2021). Nguyễn Thị Thanh Thủy (2022) chỉ ra rằng năng lực sử dụng công nghệ của giáo viên, điều kiện hạ tầng kỹ thuật và sự hỗ trợ về mặt quản lý là những yếu tố then chốt ảnh hưởng đến hiệu quả dạy học trực tuyến. Điều này cho thấy LMS chỉ thực sự phát huy vai trò như một công cụ quản lý học tập khi được đặt trong một chiến lược quản lý tổng thể, gắn kết giữa công nghệ, con người và quy trình.

Từ việc phân tích trên cho thấy, nghiên cứu trong và ngoài nước đã chỉ ra vai trò tích cực của LMS trong nâng cao hiệu quả dạy học và đánh giá học tập. Tuy nhiên, phần lớn các công trình tập trung vào khía cạnh sư phạm hoặc công nghệ, ít nghiên cứu tiếp cận LMS từ góc độ quản lý chất lượng hoạt động KTĐG, đặc biệt trong bối cảnh giáo dục phổ thông Việt Nam. Điều này cho thấy sự cần thiết của việc nghiên cứu một cách có hệ thống về ứng dụng LMS trong quản lý hoạt động KTĐG theo tiếp cận đảm bảo chất lượng.

3. Phương pháp nghiên cứu

Phân tích tài liệu: Nghiên cứu các công trình khoa học, văn bản quản lý giáo dục liên quan đến KTĐG, đảm bảo chất lượng và ứng dụng LMS. Quá trình phân tích tài liệu được tiến hành theo các bước: (1) Thu thập và sàng lọc tài liệu dựa trên mức độ liên quan đến chủ đề nghiên cứu và tính cập nhật; (2) Hệ thống hóa các quan điểm, khái niệm và mô hình quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá theo tiếp cận đảm bảo chất lượng; (3) Phân tích vai trò, chức năng và khả năng ứng dụng của LMS trong quản lý hoạt động dạy học và đánh giá học sinh; (4) Đối chiếu các kết quả nghiên cứu với yêu cầu của các văn bản quản lý giáo dục hiện hành để làm rõ tính phù hợp và khả năng vận dụng trong bối cảnh trường trung học phổ thông.

Khảo sát thực tiễn: Phương pháp này được sử dụng nhằm thu thập dữ liệu thực chứng về mức độ và cách thức ứng dụng LMS trong quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập tại các trường trung học phổ thông. Phương pháp này cho phép phản ánh nhận thức, đánh giá và trải nghiệm của các nhóm chủ thể khác nhau trong nhà trường, từ đó làm rõ hiệu quả cũng như những vấn đề đặt ra trong quá trình triển khai LMS dưới góc độ quản lý.

Mẫu khảo sát gồm 355 người được lựa chọn tại 08 trường trung học phổ thông trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. Việc chọn mẫu được thực hiện theo phương pháp chọn mẫu có chủ đích, nhằm bảo đảm sự đại diện cho các nhóm đối tượng trực tiếp tham gia và chịu tác động của hoạt động kiểm tra, đánh giá. Cụ thể, mẫu khảo sát bao gồm 55 cán bộ quản lý (Hiệu trưởng, phó Hiệu trưởng và tổ trưởng chuyên môn), 115 giáo viên thuộc các môn học khác nhau, 130 học sinh từ lớp 10 đến lớp 12 và 55 cựu học sinh đã hoàn thành chương trình trung học phổ thông. Cơ cấu mẫu đa dạng này giúp thu thập dữ liệu từ nhiều góc nhìn, qua đó tăng cường độ tin cậy và khả năng suy luận của kết quả nghiên cứu.

Công cụ khảo sát là bảng hỏi được xây dựng trên cơ sở thang đo Likert năm mức, phù hợp với mục tiêu đo lường nhận thức, mức độ đồng thuận và đánh giá chất lượng. Đối với các phát biểu đo mức độ đồng ý, thang đo được quy ước từ 5 – hoàn toàn đồng ý đến 1 – hoàn toàn không đồng ý; đối với các phát biểu đánh giá chất lượng, thang đo được xác định từ 5 – tốt đến 1 – kém. Các phát biểu khảo sát tập trung vào các nội dung như mức độ sử dụng LMS trong quản lý kiểm tra, đánh giá; tính minh bạch và nhất quán của hoạt động đánh giá; khả năng theo dõi tiến trình học tập và hỗ trợ cải tiến chất lượng.

Để phục vụ phân tích định lượng, thang đo năm mức được chuyển đổi sang dạng thang đo giá trị khoảng cách theo công thức $(5-1)/5=0,8$. Trên cơ sở đó, các giá trị trung bình được phân loại thành năm mức tương ứng, từ mức thấp nhất đến mức cao nhất, bảo đảm tính thống nhất và thuận lợi cho việc diễn giải kết quả khảo sát. Cách tiếp cận này cho phép phân tích sâu sắc hơn mức độ đánh giá của các nhóm đối tượng, đồng thời hỗ trợ so sánh và tổng hợp dữ liệu trong quá trình thảo luận kết quả nghiên cứu.

4. Kết quả nghiên cứu

4.1. Ứng dụng LMS trong quản lý lập kế hoạch kiểm tra, đánh giá kết quả học tập học sinh trung học phổ thông

LMS cho phép nhà trường xây dựng và quản lý kế hoạch KTĐG một cách thống nhất, từ kế hoạch kiểm tra thường xuyên, định kỳ đến đánh giá tổng kết. Thông qua LMS, cán bộ quản lý có thể giám sát việc xây dựng đề kiểm tra, lịch kiểm tra và mức độ tuân thủ kế hoạch của giáo viên, góp phần đảm bảo tính đồng bộ và nhất quán trong toàn trường. Do đó, đánh giá thực trạng quản lý lập kế hoạch kiểm tra, đánh giá là cơ sở quan trọng để nhận diện mức độ đáp ứng yêu cầu đảm bảo chất lượng và định hướng cải tiến hoạt động đánh giá trong bối cảnh đổi mới giáo dục hiện nay. Kết quả khảo sát thể hiện ở bảng 1

Bảng 1. Kết quả đánh giá ứng dụng LMS trong quản lý lập kế hoạch kiểm tra, đánh giá kết quả học tập học sinh trung học phổ thông (n=355)

Nội dung khảo sát	1	2	3	4	5	ĐTB
Sử dụng LMS để xây dựng và công bố kế hoạch kiểm tra, đánh giá phù hợp mục tiêu chương trình giáo dục phổ thông.	9	41	79	29	197	4.03
Tích hợp kế hoạch kiểm tra, đánh giá trên LMS với kế hoạch dạy học và phân phối chương trình các môn.	13	17	91	63	171	4.02
Sử dụng LMS để lập lịch kiểm tra, đánh giá thường xuyên và định kỳ một cách thống nhất, khoa học.	15	33	31	153	123	3.95
Xác định mức độ tham gia của tổ chuyên môn và giáo viên vào xây dựng kế hoạch kiểm tra, đánh giá thông qua LMS.	9	51	47	117	131	3.87
Sử dụng dữ liệu và báo cáo trên LMS để điều chỉnh, hoàn thiện kế hoạch kiểm tra, đánh giá của nhà trường.	7	25	73	115	135	3.97
Trung bình tổng	10.60	33.40	64.20	95.40	151.40	3.97

Nguồn: Kết quả khảo sát của tác giả (từ tháng 7/2025-11/2025)

Kết quả khảo sát ở bảng 1 phản ánh khá rõ thực trạng ứng dụng LMS trong quản lý lập kế hoạch kiểm tra, đánh giá tại các trường trung học phổ thông, với điểm trung bình chung đạt 3,97, tương ứng mức khá – tốt. Nội dung có điểm trung bình cao nhất là “Sử dụng LMS để xây dựng và công bố kế hoạch kiểm tra, đánh giá phù hợp mục tiêu chương trình giáo dục phổ thông” (ĐTB = 4,03). Kết quả này cho thấy LMS đã được khai thác hiệu quả như một công cụ hỗ trợ công khai hóa và chuẩn hóa kế hoạch đánh giá, đáp ứng yêu cầu đổi mới của chương trình giáo dục phổ thông hiện hành. Tương tự, chỉ báo “Tích hợp kế hoạch kiểm tra, đánh giá trên LMS với kế hoạch dạy học và phân phối chương trình các môn” cũng đạt mức cao (ĐTB = 4,02), phản ánh sự gắn kết tương đối chặt chẽ giữa hoạt động đánh giá và tổ chức dạy học. Trong 05 nội dung khảo sát, nội dung “Xác định mức độ tham gia của tổ chuyên môn và giáo viên vào xây dựng kế hoạch kiểm tra, đánh giá thông qua LMS” có điểm trung bình thấp nhất (ĐTB = 3,87). Điều này cho thấy vai trò tham gia của các chủ thể chuyên môn trong lập kế hoạch trên nền tảng LMS chưa thực sự đồng đều, còn phụ thuộc nhiều vào định hướng quản lý từ cấp lãnh đạo nhà trường. Nhìn chung, các giá trị trung bình ở mức 4 và 5 chiếm ưu thế (trung bình 95,40 và 151,40 lượt lựa chọn), cho thấy LMS đã bước đầu được sử dụng khá hiệu quả trong quản lý lập kế hoạch kiểm tra, đánh giá. Tuy nhiên, kết quả cũng gợi mở nhu cầu tăng cường tính tham gia và khai thác sâu hơn dữ liệu trên LMS để nâng cao chất lượng quản lý theo hướng đảm bảo chất lượng.

4.2. Ứng dụng LMS trong quản lý tổ chức thực hiện kiểm tra, đánh giá kết quả học tập học sinh trung học phổ thông

Việc tổ chức KTĐG trên LMS giúp chuẩn hóa quy trình kiểm tra, giảm thiểu sai sót trong quá trình thực hiện. Dưới góc độ quản lý, việc tổ chức thực hiện kiểm tra, đánh giá không chỉ nhằm bảo đảm đúng quy định mà còn phản ánh năng lực điều hành, giám sát và xử lý tình huống của đội ngũ quản lý và giáo viên. Do đó, đánh giá thực trạng quản lý tổ chức thực hiện kiểm tra, đánh giá là cơ sở quan trọng để nhận diện những điểm mạnh, hạn chế và đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng đánh giá học sinh trong nhà trường trung học phổ thông. Kết quả khảo sát thể hiện ở bảng 2.

Bảng 2. Kết quả đánh giá ứng dụng LMS trong quản lý tổ chức thực hiện kiểm tra, đánh giá kết quả học tập học sinh trung học phổ thông (n=355)

Nội dung khảo sát	1	2	3	4	5	ĐTB
Ứng dụng LMS để tổ chức triển khai các hoạt động kiểm tra, đánh giá theo đúng kế hoạch và quy trình đã phê duyệt.	7	73	27	37	211	4.05
LMS hỗ trợ điều phối, phân công và phối hợp trách nhiệm giữa cán bộ quản lý, tổ chuyên môn và giáo viên.	49	13	45	23	225	4.02
Sử dụng LMS để quản lý tiến trình thực hiện kiểm tra, đánh giá của giáo viên trong suốt năm học.	11	27	73	101	143	3.95
Ứng dụng LMS nhằm bảo đảm tính nghiêm túc, công bằng và nhất quán trong tổ chức kiểm tra, đánh giá học sinh.	5	51	27	93	179	4.10
Ứng dụng LMS để giám sát việc thực hiện các hình thức, phương pháp kiểm tra, đánh giá theo quy định chuyên môn.	39	5	79	69	163	3.88
Ứng dụng LMS trong phát hiện, ghi nhận và xử lý kịp thời các tình huống phát sinh khi tổ chức kiểm tra, đánh giá.	29	13	15	181	117	3.97
Trung bình tổng	23.33	30.33	44.33	84.00	173.00	3.99

Nguồn: Kết quả khảo sát của tác giả (từ tháng 7/2025-11/2025)

Kết quả khảo sát ở bảng 2 cho thấy, mức độ ứng dụng LMS trong quản lý tổ chức thực hiện kiểm tra, đánh giá tại các trường trung học phổ thông đạt điểm trung bình chung 3,99, phản ánh xu hướng triển khai ở mức khá cao, tương đối ổn định giữa các nội dung khảo sát. Nội dung có điểm trung bình cao nhất là “Ứng dụng LMS nhằm bảo đảm tính nghiêm túc, công bằng và nhất quán trong tổ chức kiểm tra, đánh giá học sinh” (ĐTB = 4,10). Kết quả này cho thấy LMS được nhìn nhận như một công cụ hữu hiệu góp phần chuẩn hóa quy trình tổ chức kiểm tra, giảm thiểu tính chủ quan và tăng cường tính công bằng trong đánh giá học sinh. Tiếp theo, nội dung “Ứng dụng LMS để tổ chức triển khai các hoạt động kiểm tra, đánh giá theo đúng kế hoạch và quy trình đã phê duyệt” cũng đạt mức cao (ĐTB = 4,05), phản ánh vai trò rõ nét của LMS trong hỗ trợ nhà trường hiện thực hóa kế hoạch đánh giá. Ngược lại, nội dung “Ứng dụng LMS để giám sát việc thực hiện các hình thức, phương pháp kiểm tra, đánh giá theo quy định chuyên môn” có điểm trung bình thấp nhất (ĐTB = 3,88). Điều này cho thấy chức năng giám sát chuyên sâu thông qua LMS chưa được khai thác đồng đều, còn phụ thuộc vào năng lực sử dụng công nghệ và thói quen quản lý của từng đơn vị. Nhìn chung, tần suất lựa chọn mức 4 và 5 chiếm ưu thế rõ rệt (trung bình 84,00 và 173,00), khẳng định LMS đã và đang được sử dụng tương đối hiệu quả trong tổ chức thực hiện kiểm tra, đánh giá. Tuy nhiên, kết quả cũng gợi mở nhu cầu tăng cường khai thác các chức năng giám sát và xử lý tình huống của LMS nhằm nâng cao hiệu quả quản lý theo tiếp cận đảm bảo chất lượng.

4.3. Ứng dụng LMS trong quản lý giám sát và đảm bảo tính công khai, minh bạch của hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập học sinh trung học phổ thông

Một ưu thế nổi bật của LMS là khả năng cung cấp dữ liệu theo thời gian thực về hoạt động KTĐG. Cán bộ quản lý có thể theo dõi tiến độ kiểm tra, kết quả đánh giá, phát hiện kịp thời các dấu hiệu bất thường, từ đó nâng cao tính minh bạch, công bằng và độ tin cậy của hoạt động KTĐG. Do đó, phân tích thực trạng ứng dụng LMS trong quản lý giám sát và công khai, minh bạch hoạt động kiểm tra, đánh giá có ý nghĩa quan trọng đối với việc nâng cao hiệu quả quản lý chất lượng giáo dục ở trường trung học phổ thông. Kết quả khảo sát thể hiện ở bảng 3.

Bảng 3. Kết quả đánh giá ứng dụng LMS trong quản lý giám sát và đảm bảo tính công khai, minh bạch của hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập học sinh trung học phổ thông (n=355)

Nội dung khảo sát	1	2	3	4	5	ĐTB
Sử dụng LMS để theo dõi, giám sát toàn bộ quá trình kiểm tra, đánh giá kết quả học tập học sinh.	15	29	61	89	161	3.99
Công khai kế hoạch, lịch và hình thức kiểm tra, đánh giá trên LMS cho các đối tượng liên quan.	9	21	55	95	175	4.14
Minh bạch trong công bố kết quả kiểm tra, đánh giá thông qua hệ thống LMS của nhà trường.	13	25	71	85	161	4.00
Lưu trữ và truy xuất minh chứng đánh giá học sinh trên LMS phục vụ công tác giám sát và kiểm tra.	15	29	73	111	127	3.86
Sử dụng LMS để phát hiện, cảnh báo và xử lý các dấu hiệu bất thường trong hoạt động kiểm tra, đánh giá.	21	37	79	109	109	3.70
Bảo đảm quyền tiếp cận thông tin đánh giá của học sinh và phụ huynh thông qua LMS.	9	23	59	97	167	4.10
Trung bình tổng	13.67	27.33	66.33	97.67	150.00	3.97

Nguồn: Kết quả khảo sát của tác giả (từ tháng 7/2025-11/2025)

Kết quả khảo sát ở bảng 3 phản ánh tương đối rõ mức độ ứng dụng LMS trong quản lý giám sát và bảo đảm tính công khai, minh bạch của hoạt động kiểm tra, đánh giá, với điểm trung bình chung đạt 3,97, tương ứng mức khá. Nội dung đạt điểm trung bình cao nhất là “Công khai kế hoạch, lịch và hình thức kiểm tra, đánh giá trên LMS cho các đối tượng liên quan” (ĐTB = 4,14). Kết quả này cho thấy LMS đã được sử dụng hiệu quả như một kênh công bố thông tin, góp phần nâng cao tính minh bạch và khả năng tiếp cận của các chủ thể liên quan. Tiếp theo, nội dung “Bảo đảm quyền tiếp cận thông tin đánh giá của học sinh và phụ huynh thông qua LMS” cũng đạt mức cao (ĐTB = 4,10), phản ánh sự cải thiện rõ rệt về tính công khai và trách nhiệm giải trình trong hoạt động đánh giá. Ở nhóm có điểm trung bình, “Sử dụng LMS để theo dõi, giám sát toàn bộ quá trình kiểm tra, đánh giá kết quả học tập học sinh” (ĐTB = 3,99) và “Minh bạch trong công bố kết quả kiểm tra, đánh giá thông qua hệ thống LMS của nhà trường” (ĐTB = 4,00), cho thấy chức năng giám sát và công bố kết quả đã được triển khai khá đồng đều. Ngược lại, nội dung “Sử dụng LMS để phát hiện, cảnh báo và xử lý các dấu hiệu bất thường trong hoạt động kiểm tra, đánh giá” có điểm thấp nhất (ĐTB = 3,70). Điều này cho thấy các chức năng phân tích sâu và cảnh báo rủi ro của LMS chưa được khai thác hiệu quả. Nhìn chung, tỷ lệ lựa chọn mức 4 và 5 chiếm ưu thế (97,67 và 150,00), khẳng định LMS đóng vai trò tích cực trong tăng cường công khai, minh bạch, song vẫn cần được sử dụng sâu hơn cho giám sát chuyên môn và kiểm soát chất lượng.

4.4. Ứng dụng LMS trong quản lý phản hồi và cải tiến chất lượng hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập học sinh trung học phổ thông

Trong bối cảnh chuyển đổi số, hệ thống LMS tạo điều kiện thuận lợi cho việc thu thập, phân tích và khai thác dữ liệu đánh giá, từ đó hỗ trợ quá trình phản hồi và cải tiến diễn ra liên tục, dựa trên minh chứng. Vì vậy, việc đánh giá thực trạng mức độ ứng dụng LMS trong quản lý phản hồi và cải tiến chất lượng hoạt động kiểm tra, đánh giá có ý nghĩa quan trọng đối với nâng cao hiệu quả quản lý và chất lượng giáo dục ở trường trung học phổ thông. Kết quả khảo sát thể hiện ở bảng 4.

Bảng 4. Đánh giá kết quả ứng dụng LMS trong quản lý phản hồi và cải tiến chất lượng hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập học sinh trung học phổ thông (n=355)

Nội dung khảo sát	1	2	3	4	5	ĐTB
Sử dụng LMS để cung cấp phản hồi kịp thời, rõ ràng cho học sinh sau các hoạt động kiểm tra, đánh giá.	21	25	53	107	149	3.95
Khai thác dữ liệu đánh giá trên LMS phục vụ điều chỉnh kế hoạch dạy học và kiểm tra, đánh giá.	9	63	11	179	93	3.80
Sử dụng LMS để theo dõi tiến bộ học tập và hỗ trợ cải thiện kết quả học tập của học sinh.	19	17	103	65	151	3.88
Tổ chức phân tích kết quả kiểm tra, đánh giá trên LMS nhằm xác định các điểm cần cải tiến chất lượng.	33	43	47	85	147	3.76
Sử dụng LMS trong đề xuất và triển khai các biện pháp cải tiến hoạt động kiểm tra, đánh giá trong nhà trường.	19	107	5	55	169	3.70
Trung bình tổng	20.20	51.00	43.80	98.20	141.80	3.82

Nguồn: Kết quả khảo sát của tác giả (từ tháng 7/2025-11/2025)

Kết quả khảo sát ở bảng 4 cho thấy, mức độ ứng dụng LMS trong quản lý phản hồi và cải tiến chất lượng hoạt động kiểm tra, đánh giá đạt điểm trung bình chung 3,82, phản ánh mức khá, song thấp hơn so với các khâu lập kế hoạch, tổ chức thực hiện và giám sát. Nội dung có điểm trung bình cao nhất là “Sử dụng LMS để cung cấp phản hồi kịp thời, rõ ràng cho học sinh sau các hoạt động kiểm tra, đánh giá” (ĐTB = 3,95). Điều này cho thấy LMS đã được sử dụng tương đối hiệu quả trong việc truyền tải phản hồi, góp phần hỗ trợ học sinh nhận diện kết quả học tập và điều chỉnh quá trình học. Tiếp theo, nội dung “Sử dụng LMS để theo dõi tiến bộ học tập và hỗ trợ cải thiện kết quả học tập của học sinh” đạt ĐTB = 3,88, phản ánh vai trò nhất định của LMS trong theo dõi sự tiến bộ, dù mức độ khai thác chưa thật sự đồng đều. Hai nội dung liên quan trực tiếp đến cải tiến chất lượng có điểm trung bình thấp hơn. Cụ thể, “Tổ chức phân tích kết quả kiểm tra, đánh giá trên LMS nhằm xác định các điểm cần cải tiến chất lượng” đạt ĐTB = 3,76 và thấp nhất là “Sử dụng LMS trong đề xuất và triển khai các biện pháp cải tiến hoạt động kiểm tra, đánh giá trong nhà trường” (ĐTB = 3,70). Kết quả này cho thấy LMS chủ yếu mới được sử dụng ở mức hỗ trợ phản hồi, trong khi chức năng phân tích dữ liệu chuyên sâu và chuyển hóa kết quả đánh giá thành các quyết định cải tiến quản lý vẫn còn hạn chế. Nhìn chung, tỷ lệ lựa chọn mức 4 và 5 vẫn chiếm ưu thế (98,20 và 141,80), song sự chênh lệch giữa các chỉ báo cho thấy nhu cầu tăng cường khai thác LMS như một công cụ cải tiến chất lượng dựa trên dữ liệu, thay vì chỉ dừng lại ở vai trò hỗ trợ phản hồi.

5. Đề xuất mô hình quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá dựa trên LMS theo tiếp cận đảm bảo chất lượng

Trên cơ sở tổng hợp kết quả nghiên cứu lý luận và phân tích thực tiễn về quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá tại các trường trung học phổ thông, bài báo đề xuất mô hình quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá dựa trên hệ thống LMS theo tiếp cận đảm bảo chất lượng. Mô hình được xây dựng nhằm khắc phục tình trạng quản lý phân tán, thiếu liên thông dữ liệu và hạn chế trong giám sát, phản hồi và cải tiến chất lượng hoạt động đánh giá.

Thứ nhất, lập kế hoạch và chuẩn hóa quy trình kiểm tra, đánh giá. Ở hợp phần này, LMS được sử dụng như một công cụ hỗ trợ xây dựng, công bố và quản lý kế hoạch kiểm tra, đánh giá một cách thống nhất, bảo đảm sự phù hợp với mục tiêu chương trình, kế hoạch dạy học và yêu cầu phát triển phẩm chất, năng lực học sinh. Việc chuẩn hóa quy trình trên nền tảng LMS góp phần nâng cao tính nhất quán và minh bạch trong quản lý.

Thứ hai, tổ chức và giám sát thực hiện hoạt động kiểm tra, đánh giá. LMS đóng vai trò trung tâm trong điều phối, theo dõi và giám sát quá trình triển khai các hình thức kiểm tra, đánh giá. Thông qua việc số hóa quy trình, lưu vết hoạt động và phân quyền rõ ràng, nhà trường có điều kiện kiểm soát tốt hơn việc tuân thủ quy định chuyên môn, đồng thời kịp thời phát hiện và xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình thực hiện.

Thứ ba, phân tích dữ liệu và cung cấp phản hồi cho các bên liên quan. Dữ liệu đánh giá được thu thập, lưu trữ và xử lý tập trung trên LMS, tạo cơ sở cho việc phân tích kết quả học tập, theo dõi tiến bộ của học sinh và đánh giá hiệu quả tổ chức dạy học. Trên nền tảng đó, phản hồi được thực hiện một cách kịp thời, rõ ràng và có căn cứ, hỗ trợ giáo viên điều chỉnh hoạt động giảng dạy và giúp học sinh cải thiện kết quả học tập.

Thứ tư, cải tiến liên tục chất lượng hoạt động kiểm tra, đánh giá. Kết quả phân tích và phản hồi từ LMS được sử dụng như minh chứng cho quá trình ra quyết định quản lý, từ điều chỉnh kế hoạch, hoàn thiện quy trình đến đề xuất các biện pháp nâng cao chất lượng đánh giá. Cách tiếp cận này góp phần hình thành văn hóa quản lý dựa trên dữ liệu và thúc đẩy cải tiến chất lượng một cách liên tục, có hệ thống.

Tóm lại, mô hình quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá dựa trên LMS theo tiếp cận đảm bảo chất lượng nhấn mạnh vai trò của LMS không chỉ là công cụ hỗ trợ kỹ thuật, mà là hạ tầng quản lý tích hợp, kết nối hiệu quả các chủ thể quản lý, giáo viên và học sinh trong một hệ thống đảm bảo chất lượng thống nhất, minh bạch và hướng tới cải tiến bền vững.

6. Kết luận

Nghiên cứu đã làm rõ vai trò của hệ thống LMS trong quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh trung học phổ thông theo tiếp cận đảm bảo chất lượng. Thông qua phân tích lý luận và dữ liệu khảo sát thực tiễn ở 08 trường THPT trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. Kết quả cho thấy, việc ứng dụng LMS không chỉ hỗ trợ số hóa các khâu kỹ thuật của quá trình kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh THPT mà còn góp phần nâng cao hiệu quả quản lý ở các phương diện lập kế hoạch, tổ chức thực hiện, giám sát, phản hồi và cải tiến chất lượng. Đặc biệt, LMS tạo điều kiện hình thành cơ chế quản lý dựa trên dữ liệu, tăng cường tính công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình trong hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh. Trên cơ sở đó, bài báo đề xuất mô hình quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá dựa trên LMS theo tiếp cận đảm bảo chất lượng công khai, minh bạch và vận hành theo chu trình cải tiến liên tục. Mô hình này có khả năng đáp ứng yêu cầu đổi mới quá trình kiểm tra, đánh giá trong Chương trình giáo dục phổ thông 2018 và phù hợp với định hướng chuyển đổi số trong quản lý nhà trường hiện nay. Tuy nhiên, nghiên cứu vẫn còn hạn chế về phạm vi khảo sát và chưa đi sâu phân tích tác động dài hạn của mô hình. Các nghiên cứu tiếp theo có thể mở rộng đối tượng, kết hợp phương pháp định tính chuyên sâu và đánh giá hiệu quả triển khai mô hình trong những bối cảnh giáo dục khác nhau, nhằm hoàn thiện hơn cơ sở khoa học và thực tiễn cho quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá trong nhà trường phổ thông.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Bradley, V. M. (2021). Learning management system (LMS) use with online instruction. *International Journal of Technology in Education*, 4, 68–92. <https://doi.org/10.46328/ijte.36>
- [2] Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2020). *Công văn số 4756/BGDĐT-CNTT về việc tài liệu hướng dẫn xây dựng LMS đảm bảo kết nối với hệ thống TEMIS của Bộ GDĐT*.
- [3] Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2020). *Thông tư số 26/2020/TT-BGDĐT sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế đánh giá, xếp loại học sinh trung học cơ sở và trung học phổ thông ban hành kèm theo Thông tư số 58/2011/TT-BGDĐT*.
- [4] Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2021). *Thông tư số 09/2021/TT-BGDĐT ngày 30 tháng 3 năm 2021 quy định về quản lý và tổ chức dạy học trực tuyến trong các cơ sở giáo dục phổ thông và cơ sở giáo dục thường xuyên*.
- [5] Trần Minh Cường. (2018). Một số kinh nghiệm trong ứng dụng trình quản lý lớp học trực tuyến Moodle cho các khóa đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn (qua thực tiễn Trường Đại học Quy Nhơn). *Tạp chí Khoa học Trường Đại học Đồng Tháp*, 32, 105–109.
- [6] Sái Công Hồng, Lê Thái Hưng, Lê Thị Hoàng Hà, & Lê Đức Ngọc. (2017). *Giáo trình kiểm tra đánh giá trong dạy học*. Nhà xuất bản Đại học Quốc gia Hà Nội.

ABSTRACT

Application of Learning Management Systems in Managing Assessment Activities of Student Learning Outcomes in Upper Secondary Schools Based on a Quality Assurance Approach

In the context of digital transformation in education, Learning Management Systems are increasingly being implemented in upper secondary schools. However, most existing studies and practical implementations primarily focus on Learning Management Systems as tools to support teaching and learning, while their role in managing assessment activities of student learning outcomes from a quality assurance perspective has not been systematically examined.

This paper aims to clarify the theoretical foundations for applying Learning Management Systems in managing assessment activities in upper secondary schools, analyze current implementation practices, and propose a management model for assessment activities based on Learning Management Systems following a quality assurance approach. The proposed model is expected to enhance the effectiveness, transparency, and consistency of assessment management in upper secondary education.

Keywords: *learning management systems; assessment; quality assurance; upper secondary education.*