

NÂNG CAO HIỆU QUẢ KỸ NĂNG LÀM VIỆC NHÓM CHO SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG HÀ NỘI

Nguyễn Thị Ánh Tuyết¹, Trần Thị Hường², Nguyễn Tài Hoa³

Tóm tắt. Trong bối cảnh hiện đại, kỹ năng làm việc nhóm ngày càng được coi trọng trong nhiều lĩnh vực, trở thành yếu tố thiết yếu cho sự thành công của tổ chức. Đối với sinh viên, kỹ năng này không chỉ hỗ trợ trong quá trình học tập mà còn tạo nền tảng vững chắc cho sự nghiệp tương lai. Nghiên cứu này nhằm nâng cao hiệu quả kỹ năng làm việc nhóm cho sinh viên Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội. Qua khảo sát với 300 sinh viên, nghiên cứu đã đánh giá nhận thức và thực trạng kỹ năng làm việc nhóm, chỉ ra rằng mặc dù sinh viên nhận thức được giá trị của việc làm việc nhóm, họ vẫn gặp khó khăn trong việc thực hiện. Nghiên cứu đề xuất giải pháp nhằm cải thiện kỹ năng này, bao gồm giải pháp: Tăng cường kỹ năng giao tiếp và thuyết phục trong làm việc nhóm; Xây dựng quy tắc và kế hoạch làm việc nhóm rõ ràng; Hỗ trợ và giám sát từ giảng viên trong các hoạt động nhóm. Từ đó nâng cao hiệu quả làm việc nhóm và chuẩn bị tốt hơn cho sinh viên trong môi trường làm việc đa dạng và cạnh tranh hiện nay.

Từ khóa: *Làm việc nhóm, kỹ năng làm việc nhóm, sinh viên, thuần thục kỹ năng làm việc nhóm.*

1. Đặt vấn đề

Nhóm là một tập hợp các cá nhân có chung mục tiêu, thường xuyên tương tác với nhau để đạt được những kết quả tốt nhất cho công việc chung. Mỗi thành viên trong nhóm có vai trò và nhiệm vụ rõ ràng, đồng thời chịu sự chi phối bởi các quy tắc và nguyên tắc hoạt động chung. Kỹ năng làm việc nhóm chính là khả năng hợp tác, làm việc hiệu quả trong một nhóm, bao gồm việc giao tiếp, chia sẻ ý tưởng và hỗ trợ lẫn nhau nhằm tối ưu hóa kết quả công việc (Nguyễn Thị Oanh, 2007).

Trong bối cảnh hội nhập quốc tế ngày càng sâu rộng, vai trò của kỹ năng làm việc nhóm trở nên cực kỳ quan trọng. Nó không chỉ nâng cao hiệu quả công việc mà còn là yếu tố then chốt để các cá nhân có thể thành công trong môi trường làm việc đa dạng và năng động. Kỹ năng này ngày càng được các nhà tuyển dụng coi trọng, đặc biệt đối với sinh viên mới ra trường, những người đang trong quá trình tìm kiếm việc làm (Bùi Thị Thu, 2018). Ngoài ra, việc áp dụng phương pháp học tập làm việc nhóm tại các trường đại học đã trở thành một xu hướng phổ biến, giúp sinh viên rèn luyện kỹ năng mềm cần thiết cho tương lai.

Việc làm việc nhóm không chỉ đơn thuần là chia sẻ công việc, mà còn yêu cầu các thành viên phải biết lắng nghe, tôn trọng ý kiến của nhau và có khả năng giải quyết xung đột. Điều này không chỉ giúp nhóm đạt được mục tiêu mà còn tạo ra môi trường học tập và làm việc tích cực. Khi làm việc nhóm, sinh viên có cơ hội học hỏi lẫn nhau, phát triển kỹ năng tư duy, kỹ năng giao tiếp và khả năng lãnh đạo (Nguyễn Thị Oanh, 2007).

Tuy nhiên, thực tế cho thấy rằng không phải tất cả sinh viên đều thành thạo kỹ năng làm việc nhóm. Nhiều sinh viên còn gặp khó khăn trong việc giao tiếp và phân công nhiệm vụ trong nhóm, dẫn đến tình

Ngày nhận bài: 11/08/2024. Ngày chỉnh sửa: 15/09/2024. Ngày nhận đăng: 23/09/2024.

¹Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội

²Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội

³Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội

Tác giả liên hệ: Nguyễn Tài Hoa. Địa chỉ e-mail:

trạng không hiệu quả trong công việc chung. Những yếu tố như sự thiếu tự tin, tính cách ngại ngùng hay không biết cách quản lý xung đột có thể gây ra những rào cản trong quá trình làm việc nhóm (Bùi Thị Thu, 2018).

2. Tầm quan trọng của kỹ năng làm việc nhóm đối với sinh viên

Kỹ năng làm việc nhóm đang ngày càng trở nên thiết yếu trong môi trường học tập và làm việc hiện đại. Đối với sinh viên, việc phát triển kỹ năng này không chỉ giúp họ hoàn thành tốt các bài tập học nhóm mà còn chuẩn bị cho họ những kỹ năng cần thiết để thành công trong sự nghiệp tương lai. Làm việc nhóm không chỉ là một phương pháp học tập hiệu quả, mà còn là một trong những kỹ năng mềm mà các nhà tuyển dụng rất chú trọng trong thời đại ngày nay.

Trước hết, kỹ năng làm việc nhóm giúp sinh viên tăng cường năng suất và hiệu quả trong công việc. Theo một nghiên cứu của Johnson và Johnson (2009), làm việc theo nhóm có thể cải thiện khả năng sáng tạo và giải quyết vấn đề. Khi các thành viên trong nhóm kết hợp những thế mạnh riêng của mình, họ có thể bổ sung cho nhau và đạt được những kết quả tốt hơn. Nghiên cứu này chỉ ra rằng nhóm làm việc có thể tạo ra nhiều ý tưởng và giải pháp hơn so với khi làm việc độc lập.

Thứ hai, kỹ năng làm việc nhóm cũng giúp sinh viên giảm áp lực và căng thẳng. Trong môi trường học tập, việc hoàn thành dự án hay bài tập lớn thường tạo ra áp lực lớn cho từng cá nhân. Tuy nhiên, khi làm việc cùng nhau, sinh viên có thể chia sẻ trách nhiệm và tạo ra một môi trường làm việc thoải mái hơn. Điều này không chỉ giúp nâng cao tinh thần làm việc mà còn cải thiện sức khỏe tâm lý của các thành viên trong nhóm (Bùi Thị Thu, 2018).

Ngoài ra, làm việc nhóm còn giúp sinh viên phát triển nhiều kỹ năng mềm cần thiết khác, như kỹ năng giao tiếp, kỹ năng giải quyết xung đột và kỹ năng lãnh đạo. Theo nghiên cứu của Katzenbach và Smith (1993), các nhóm hiệu quả thường có khả năng giao tiếp tốt và quản lý xung đột hiệu quả, điều này giúp tạo ra sự đồng thuận và xây dựng mối quan hệ tốt đẹp giữa các thành viên. Kỹ năng lãnh đạo trong một nhóm cũng là cơ hội để sinh viên rèn luyện khả năng tổ chức và quản lý, một tiêu chí quan trọng trong nhiều vị trí công việc.

Hơn nữa, kỹ năng làm việc nhóm còn tạo ra môi trường học tập tích cực, nơi các sinh viên có thể học hỏi lẫn nhau. Theo nghiên cứu của Dyer (2007), việc chia sẻ kinh nghiệm và ý tưởng trong nhóm không chỉ giúp nâng cao kiến thức cá nhân mà còn phát triển tư duy phản biện và sáng tạo. Một nhóm làm việc hiệu quả sẽ tạo ra không gian cho các cuộc thảo luận sôi nổi, nơi mà các ý tưởng mới có thể được hình thành và phát triển.

Cuối cùng, trong bối cảnh toàn cầu hóa và sự phát triển nhanh chóng của công nghệ, kỹ năng làm việc nhóm trở thành yêu cầu bắt buộc trong hầu hết các lĩnh vực nghề nghiệp. Theo Goleman (2006), các doanh nghiệp hiện nay tìm kiếm những ứng viên có khả năng làm việc trong môi trường đa dạng, nơi mà sự hợp tác và giao tiếp hiệu quả giữa các thành viên là rất cần thiết. Do đó, việc trang bị kỹ năng làm việc nhóm cho sinh viên không chỉ giúp họ có một nền tảng vững chắc trong học tập mà còn chuẩn bị cho họ những kỹ năng cần thiết để đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động.

3. Thực trạng kỹ năng làm việc nhóm của sinh viên Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội

Trong bối cảnh giáo dục đại học hiện nay, kỹ năng làm việc nhóm không chỉ là một yêu cầu thiết yếu mà còn là một yếu tố quyết định đến sự thành công trong học tập và nghề nghiệp tương lai. Tại Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội, kỹ năng này càng trở nên quan trọng hơn khi sinh viên phải đối mặt với các bài tập nhóm, dự án nghiên cứu và hoạt động ngoại khóa. Để đánh giá rõ ràng hơn về thực trạng kỹ năng làm việc nhóm của sinh viên, chúng tôi đã thực hiện khảo sát với 300 sinh viên từ nhiều khóa học khác nhau. Kết quả khảo sát cho thấy nhiều thông tin đáng chú ý về nhận thức và thực hành của sinh viên trong việc làm việc nhóm.

Nhận thức về giá trị của làm việc nhóm, kết quả khảo sát chỉ ra rằng 53% sinh viên tin rằng học tập theo

nhóm là phương pháp hiệu quả để giải quyết các vấn đề chung. Điều này cho thấy một nhận thức tích cực về giá trị của việc làm việc nhóm trong quá trình học tập. Hơn nữa, 80% sinh viên thừa nhận lợi ích của việc học nhóm, với 75% cho rằng họ có thể học hỏi từ những thành viên khác trong nhóm. 70% sinh viên cũng cho biết rằng tinh thần tập thể được nâng cao thông qua các hoạt động nhóm. Tuy nhiên, mặc dù có nhiều quan điểm tích cực, vẫn có khoảng 40% sinh viên cảm thấy lúng túng và thiếu tự tin khi tham gia thảo luận nhóm. Sự khác biệt giữa nhận thức và thực hành này phản ánh rõ nét những thách thức mà sinh viên đang gặp phải trong việc áp dụng lý thuyết vào thực tiễn.

Kỹ năng lập kế hoạch và tổ chức hoạt động nhóm là yếu tố then chốt để đảm bảo hiệu quả trong làm việc nhóm. Theo khảo sát, chỉ có 25% sinh viên cảm thấy tự tin vào khả năng lập kế hoạch cụ thể cho các dự án nhóm. Đặc biệt, 40% sinh viên cho biết họ không có kỹ năng lập kế hoạch rõ ràng, dẫn đến việc thiếu lịch trình cụ thể cho từng thành viên. Việc không có kế hoạch chi tiết không chỉ ảnh hưởng đến hiệu quả làm việc mà còn làm giảm động lực và tính trách nhiệm của các thành viên trong nhóm. Ngoài ra, 50% sinh viên cho rằng việc thiếu một lịch trình cụ thể dẫn đến sự phân tán và lãng phí thời gian, làm giảm năng suất làm việc nhóm.

Kỹ năng phân công nhiệm vụ là một phần không thể thiếu trong quá trình làm việc nhóm. Kết quả khảo sát cho thấy chỉ có 12% sinh viên tự tin trong việc phân công nhiệm vụ dựa trên khả năng của từng thành viên. Hơn 60% sinh viên cho biết họ gặp khó khăn trong việc phân công công việc một cách hợp lý, dẫn đến tình trạng một số thành viên phải làm việc nhiều hơn trong khi những người khác không tham gia tích cực. Cách phân công không hợp lý không chỉ gây ra áp lực cho cá nhân mà còn tạo ra mâu thuẫn trong nhóm, làm suy giảm tinh thần hợp tác và sự đoàn kết giữa các thành viên.

Kỹ năng thảo luận và trao đổi là rất quan trọng trong việc đạt được sự đồng thuận và hoàn thiện sản phẩm nhóm. Kết quả khảo sát cho thấy khoảng 40% sinh viên cảm thấy tự tin trong việc thảo luận và đưa ra ý kiến. Tuy nhiên, 30% sinh viên lại không tham gia thảo luận do ngại ngùng hoặc không biết cách diễn đạt ý kiến. Điều này làm giảm tính hiệu quả trong các cuộc thảo luận và có thể dẫn đến những quyết định không chính xác trong nhóm. Nhiều sinh viên phản ánh rằng họ cảm thấy áp lực khi phải nói trước đám đông, trong khi những sinh viên khác lại quá áp đặt ý kiến của mình, dẫn đến xung đột và thiếu sự đồng thuận trong nhóm.

Kỹ năng tự kiểm tra và đánh giá hoạt động nhóm giúp nâng cao tính hiệu quả và công bằng trong nhóm. Kết quả khảo sát cho thấy chỉ có 20% sinh viên có khả năng tự đánh giá hoạt động của nhóm một cách chính xác. Hơn 40% sinh viên cảm thấy không đủ tự tin để thực hiện việc tự đánh giá hoặc không biết cách tiến hành. Việc thiếu kỹ năng này làm giảm khả năng cải thiện và phát triển trong quá trình làm việc nhóm. Một số sinh viên thừa nhận rằng họ không biết cách nhận diện đóng góp của bản thân cũng như của các thành viên khác, dẫn đến việc không thể rút ra bài học cho những lần làm việc nhóm tiếp theo.

Như vậy, thực trạng kỹ năng làm việc nhóm của sinh viên Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội còn nhiều hạn chế. Dù nhận thức được tầm quan trọng của việc làm việc nhóm, sinh viên vẫn thiếu kỹ năng cần thiết để thực hiện hiệu quả. Đặc biệt, kỹ năng lập kế hoạch, phân công nhiệm vụ và tự kiểm tra vẫn còn yếu, cản trở khả năng hoạt động của nhóm.

4. Giải pháp tăng hiệu quả kỹ năng làm việc nhóm của sinh viên Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội

4.1. Tăng cường kỹ năng giao tiếp và thuyết phục trong làm việc nhóm

Để nâng cao hiệu quả làm việc nhóm, mỗi cá nhân trong nhóm cần phát huy vai trò của mình thông qua việc lắng nghe và tôn trọng ý kiến của các thành viên khác. Điều này có thể được thực hiện thông qua các buổi họp nhóm quy định rõ ràng thời gian cho mỗi người trình bày ý kiến. Trong các buổi họp này, sinh viên nên được khuyến khích đặt câu hỏi để làm rõ nội dung, nhưng phải luôn giữ tinh thần tôn trọng và xây dựng. Việc tránh đặt câu hỏi theo cách gây mơ hồ hay thể hiện thái độ gay gắt là rất quan trọng; vì thế, mỗi thành viên cần được đào tạo kỹ năng giao tiếp cơ bản, giúp họ hiểu rằng việc đưa ra câu hỏi phải nhằm mục đích làm sáng tỏ vấn đề chứ không phải chỉ trích cá nhân.

Ngoài ra, việc trao đổi và suy xét ý tưởng là một phần không thể thiếu trong hoạt động nhóm. Để thực hiện điều này, sinh viên nên tham gia các buổi tập huấn về kỹ năng thuyết phục, giúp họ biết cách bảo vệ quan điểm của mình một cách thuyết phục và thân thiện. Các hoạt động này có thể bao gồm việc trình bày trước nhóm về một chủ đề nhất định, với yêu cầu các thành viên khác phản hồi. Điều này sẽ giúp mỗi cá nhân nhận thức được tầm quan trọng của việc lắng nghe ý kiến khác và mở lòng với những quan điểm mới.

Hơn nữa, một yếu tố quan trọng khác là gạt bỏ cái tôi cá nhân để hòa nhập cùng nhóm. Mỗi thành viên cần hiểu rằng sự thành công của nhóm không chỉ đến từ nỗ lực cá nhân mà còn phụ thuộc vào sự hỗ trợ lẫn nhau. Để khuyến khích tinh thần này, các nhóm có thể tổ chức các hoạt động teambuilding, nơi các thành viên phải hợp tác để vượt qua thử thách chung. Những hoạt động này không chỉ giúp tăng cường mối liên kết giữa các thành viên mà còn tạo cơ hội để họ thể hiện tinh thần đoàn kết và động viên lẫn nhau.

Đồng thời, việc tôn trọng ý kiến của người khác cũng đồng nghĩa với việc tôn trọng chính mình. Mỗi cá nhân nên nỗ lực hoàn thành nhiệm vụ được giao một cách tốt nhất, với tinh thần vui vẻ và lạc quan. Giảng viên có thể tổ chức các buổi phản hồi để các thành viên chia sẻ cảm nhận của mình về nhiệm vụ đã hoàn thành, từ đó tạo ra một không khí cởi mở, nơi mọi người đều cảm thấy an toàn khi chia sẻ ý kiến và kinh nghiệm.

Cuối cùng, việc phối hợp giữa các cá nhân trong nhóm là yếu tố quyết định để đạt được mục tiêu chung. Để thực hiện điều này, sinh viên cần thảo luận và thống nhất về các mục tiêu cụ thể ngay từ đầu. Các buổi họp thường xuyên nên được tổ chức để theo dõi tiến độ và giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh. Một cách thực hiện hiệu quả là thiết lập các công cụ trực tuyến, như bảng theo dõi tiến độ, giúp mọi người cập nhật và chia sẻ thông tin dễ dàng. Tất cả những yếu tố này đều góp phần tạo nên một môi trường làm việc nhóm tích cực, nơi mọi thành viên đều cảm thấy được tham gia và đóng góp vào thành công chung của cả nhóm.

4.2. Xây dựng quy tắc và kế hoạch làm việc nhóm rõ ràng

Để nâng cao hiệu quả làm việc nhóm, việc xây dựng nguyên tắc làm việc là vô cùng quan trọng. Trước tiên, các thành viên trong nhóm cần thống nhất về cách thức chia sẻ thông tin và tài nguyên. Điều này có thể thực hiện qua việc thiết lập một nền tảng trực tuyến như Google Drive hoặc Trello, nơi mọi người có thể chia sẻ tài liệu, ý tưởng và tiến độ công việc một cách minh bạch. Trong các buổi họp đầu tiên, nhóm cần cùng nhau xác định mục tiêu chung và cách thức thực hiện để đảm bảo mọi người đều đồng thuận. Việc thảo luận này không chỉ tạo điều kiện cho mọi người lên tiếng mà còn giúp xây dựng sự đồng lòng trong nhóm.

Sau khi thống nhất về phương thức làm việc, nhóm cần xây dựng một kế hoạch cụ thể cùng lịch trình hoạt động rõ ràng. Kế hoạch này nên bao gồm các mốc thời gian cho từng nhiệm vụ, từ đó mỗi thành viên có thể chủ động trong việc quản lý thời gian của mình. Việc phân công nhiệm vụ cần phải rõ ràng và công bằng, dựa trên khả năng và sở trường của từng thành viên. Ví dụ, nếu một người có khả năng viết tốt, họ có thể được giao nhiệm vụ soạn thảo tài liệu, trong khi những người khác có thể đảm nhiệm các nhiệm vụ khác như nghiên cứu thông tin hoặc thiết kế slide thuyết trình. Việc khích lệ nhau trong suốt quá trình làm việc cũng rất quan trọng; các thành viên nên thường xuyên đưa ra những lời động viên, khen ngợi nỗ lực của nhau để tạo động lực và tinh thần làm việc tích cực.

Một yếu tố then chốt trong việc làm việc nhóm hiệu quả là khả năng giải quyết xung đột. Ngay cả khi có những bất đồng nhỏ giữa các thành viên, nhóm cần có quy trình để giải quyết một cách chuyên nghiệp. Một phương pháp hiệu quả là tổ chức các buổi thảo luận định kỳ, nơi mọi người có thể thoải mái trình bày quan điểm của mình mà không sợ bị chỉ trích. Các thành viên cũng nên được khuyến khích tìm kiếm sự đồng thuận thông qua giao tiếp cởi mở, với mục tiêu cuối cùng là xây dựng một bầu không khí hợp tác và thân thiện.

Gây dựng niềm tin giữa các thành viên cũng là một trong những yếu tố quan trọng để tạo nên sự đoàn kết trong nhóm. Niềm tin được xây dựng thông qua việc lắng nghe và tôn trọng ý kiến của từng cá nhân. Nhóm cần tổ chức các hoạt động ngoài giờ học như đi dã ngoại hoặc các trò chơi nhóm, qua đó giúp các thành viên hiểu nhau hơn và tăng cường sự gắn kết. Một môi trường thân thiện sẽ giúp mỗi người cảm thấy

an toàn khi chia sẻ ý kiến và cảm xúc của mình, từ đó giảm thiểu xung đột và tăng cường hiệu suất làm việc.

Vai trò của nhóm trưởng cũng cực kỳ quan trọng trong việc dẫn dắt và kết nối các thành viên. Nhóm trưởng cần phải là người chủ động trong việc tổ chức các buổi họp, ghi nhận ý kiến của từng thành viên và điều phối công việc sao cho hợp lý. Họ cũng cần phải có khả năng khuấy động tinh thần làm việc của mọi người, khuyến khích sự sáng tạo và đồng thời giữ cho mọi người luôn hướng về mục tiêu chung. Một nhóm trưởng hiệu quả là người biết cách tạo ra sự kết nối giữa các thành viên, giúp họ hiểu được giá trị của sự hợp tác và làm việc chung.

Cuối cùng, việc đánh giá thành tích của từng cá nhân trong nhóm là rất cần thiết. Điều này không chỉ giúp mỗi người nhận ra đóng góp của mình mà còn tạo cơ hội để phát triển kỹ năng và cải thiện trong tương lai. Nhóm có thể tổ chức các buổi tổng kết sau mỗi dự án, nơi mọi người có thể chia sẻ về những gì đã học được, những điểm mạnh và những khuyết điểm cần khắc phục. Như vậy, việc đánh giá không chỉ là một hình thức kiểm tra mà còn là một công cụ phát triển cá nhân và tập thể, góp phần nâng cao hiệu quả làm việc nhóm trong tương lai.

4.3. Hỗ trợ và giám sát từ giảng viên trong các hoạt động nhóm

Để nâng cao hiệu quả kỹ năng làm việc nhóm của sinh viên, nhà trường và giảng viên cần thực hiện một loạt các biện pháp cụ thể nhằm tạo ra môi trường học tập tích cực và hiệu quả. Trước tiên, giảng viên nên thường xuyên tổ chức các buổi thảo luận nhóm, không chỉ đơn thuần là giao bài tập mà còn hướng dẫn sinh viên cách thức làm việc nhóm hiệu quả. Những buổi thảo luận này có thể diễn ra trong các tiết học chính thức hoặc trong các buổi ngoại khóa. Giảng viên có thể sử dụng các phương pháp giảng dạy sáng tạo như thảo luận theo chủ đề, tranh luận hoặc phân tích tình huống, qua đó giúp sinh viên học hỏi và áp dụng các kỹ năng làm việc nhóm trong thực tế.

Ngoài việc tổ chức các buổi thảo luận, giảng viên cũng cần xây dựng các đề tài và bài tập nhóm đa dạng và phong phú. Điều này không chỉ giúp sinh viên phát triển kỹ năng làm việc nhóm mà còn kích thích sự sáng tạo và tư duy phản biện của họ. Ví dụ, các đề tài có thể được thiết kế theo các chủ đề liên quan đến thực tế, yêu cầu sinh viên phải áp dụng kiến thức đã học vào các tình huống cụ thể, từ đó nâng cao khả năng giải quyết vấn đề và phối hợp làm việc cùng nhau. Những bài tập này nên được bố trí sao cho có thể thực hiện trong thời gian linh hoạt, cho phép sinh viên có cơ hội làm việc cùng nhau ngoài giờ học.

Khi các nhóm làm việc, giảng viên cần tham gia sát sao hơn trong quá trình này. Họ có thể tiến hành theo dõi và hỗ trợ các nhóm bằng cách thường xuyên kiểm tra tiến độ và lắng nghe ý kiến của các thành viên. Để đảm bảo rằng mọi người đều có cơ hội đóng góp, giảng viên có thể yêu cầu mỗi thành viên trong nhóm báo cáo về phần việc của mình trong các buổi họp nhóm. Việc đánh giá, nhận xét cần phải rõ ràng và công bằng, từ đó đảm bảo rằng từng cá nhân trong nhóm được ghi nhận đúng mức về sự đóng góp của mình. Giảng viên có thể xây dựng các tiêu chí đánh giá cụ thể để đánh giá cả quá trình làm việc của nhóm và thành tích của từng cá nhân, từ đó giúp sinh viên nhận thức rõ hơn về trách nhiệm của mình.

Đặc biệt đối với sinh viên năm thứ nhất, giảng viên nên chú trọng hướng dẫn cách làm việc nhóm có hiệu quả ngay từ những buổi học đầu tiên. Một khóa học dành riêng cho kỹ năng làm việc nhóm có thể được tổ chức, trong đó giảng viên có thể cung cấp các kiến thức cơ bản về kỹ năng giao tiếp, quản lý thời gian, phân công công việc và giải quyết xung đột. Các buổi học này có thể bao gồm các hoạt động thực hành như đóng vai, mô phỏng tình huống làm việc nhóm để sinh viên có cơ hội áp dụng lý thuyết vào thực tiễn. Việc tổ chức các hoạt động nhóm trong lớp học cũng giúp sinh viên tạo ra sự kết nối và xây dựng mối quan hệ với nhau ngay từ đầu, từ đó tạo ra một môi trường học tập thân thiện và hỗ trợ lẫn nhau.

Ngoài ra, giảng viên cũng nên khuyến khích sinh viên phản hồi về quá trình học tập và làm việc nhóm của mình. Việc này không chỉ giúp sinh viên tự đánh giá bản thân mà còn giúp giảng viên cải tiến phương pháp giảng dạy của mình. Các buổi thảo luận phản hồi có thể được tổ chức định kỳ, nơi sinh viên có thể chia sẻ những khó khăn gặp phải trong quá trình làm việc nhóm, từ đó giảng viên có thể điều chỉnh phương pháp dạy học cho phù hợp hơn.

Cuối cùng, nhà trường nên tạo ra những điều kiện thuận lợi để sinh viên thực hành kỹ năng làm việc

nhóm. Việc thiết lập các câu lạc bộ, nhóm nghiên cứu hay dự án cộng đồng có thể tạo ra nhiều cơ hội cho sinh viên trải nghiệm thực tế, áp dụng các kỹ năng đã học vào các tình huống cụ thể. Điều này không chỉ giúp sinh viên rèn luyện kỹ năng làm việc nhóm mà còn giúp họ phát triển các kỹ năng mềm khác như lãnh đạo, quản lý thời gian và giao tiếp hiệu quả.

Tóm lại, nhà trường và giảng viên đóng vai trò quan trọng trong việc phát triển kỹ năng làm việc nhóm của sinh viên. Bằng cách tổ chức các hoạt động học tập đa dạng, sát sao trong quá trình đánh giá và hướng dẫn, nhà trường có thể tạo ra một môi trường học tập tích cực, khuyến khích sinh viên phát triển toàn diện.

5. Kết luận

Nghiên cứu đã chỉ ra tầm quan trọng và thực trạng kỹ năng làm việc nhóm của sinh viên Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội, đồng thời đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả cho kỹ năng này. Kỹ năng làm việc nhóm không chỉ là một yêu cầu cần thiết trong môi trường học tập mà còn là một yếu tố quyết định đến sự thành công trong sự nghiệp tương lai của sinh viên.

Mặc dù sinh viên đã nhận thức được giá trị của việc làm việc nhóm, nhưng thực tế cho thấy họ vẫn gặp nhiều khó khăn trong việc áp dụng kỹ năng này. Những hạn chế trong kỹ năng lập kế hoạch, phân công nhiệm vụ và khả năng tự đánh giá đã cản trở hiệu quả hoạt động nhóm. Do đó, việc xây dựng một nền tảng vững chắc cho kỹ năng làm việc nhóm là rất cần thiết.

Để đạt được điều này, không chỉ cần nỗ lực từ phía sinh viên mà còn cần có sự hỗ trợ từ nhà trường và giảng viên thông qua việc tổ chức các hoạt động học tập, khuyến khích phản hồi và tạo cơ hội cho sinh viên trải nghiệm thực tế. Việc phát triển kỹ năng làm việc nhóm sẽ góp phần tạo ra một thế hệ sinh viên tự tin, năng động và sẵn sàng đáp ứng những thách thức trong môi trường làm việc hiện đại.

Nếu các giải pháp đề xuất trong nghiên cứu này được thực hiện một cách nghiêm túc sẽ tạo ra những chuyển biến tích cực trong việc nâng cao kỹ năng làm việc nhóm cho sinh viên, giúp họ phát huy tối đa tiềm năng cá nhân và đóng góp hiệu quả vào sự phát triển của tổ chức trong tương lai.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Bùi Thị Thu (2018), Giáo trình kỹ năng mềm, NXB Xây dựng
- [2] Bùi Thị Thu (2018), Giáo trình kỹ năng mềm, NXB Xây dựng.
- [3] Dyer, J. H. (2007). Team Building: Proven Strategies for Improving Team Performance.
- [4] Goleman, D. (2006). Social Intelligence: The New Science of Human Relationships.
- [5] Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2009). Cooperative Learning: 1. What Is It and Why Is It Important?
- [6] Katzenbach, J. R., & Smith, D. K. (1993). The Wisdom of Teams: Creating the High-Performance Organization.
- [7] Nguyễn Thị Oanh (2007), Làm việc theo nhóm, Nhà xuất bản trẻ

ABSTRACT

Enhancing teamwork skills for students at Hanoi University of Natural Resources and Environment

In the modern context, teamwork skills are increasingly valued across various fields, becoming an essential factor for organizational success. For students, these skills not only support their learning process but also lay a solid foundation for their future careers. This study aims to enhance the effectiveness of teamwork skills for students at the Hanoi University of Natural Resources and Environment. Through a survey of 300 students, the research assessed the awareness and current state of teamwork skills, revealing that while students recognize the value of teamwork, they still face challenges in applying it effectively. The study proposes several solutions to improve these skills, including: enhancing communication and persuasive skills in teamwork; establishing clear teamwork rules and plans; and providing support and supervision from lecturers during group activities. These solutions aim to improve teamwork efficiency and better prepare students for today's diverse and competitive work environment.

Keywords: Teamwork, teamwork skills, students, proficiency in teamwork skills.