

SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ SỐ TRONG DẠY VÀ HỌC TIẾNG ANH TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Bùi Thị Thanh Thủy¹, Đặng Phương Mai²

Tóm tắt. Trong kỷ nguyên toàn cầu hóa và sự bùng nổ công nghệ, việc tích hợp công nghệ số vào giảng dạy tiếng Anh tại các trường đại học đã trở thành một xu hướng nổi bật và đầy triển vọng. Công nghệ không chỉ hỗ trợ giảng viên trong việc tổ chức và quản lý lớp học một cách hiệu quả mà còn cung cấp cho sinh viên những công cụ học tập phong phú và hiện đại. Tại Trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông, công nghệ số đang được ứng dụng ngày càng rộng rãi trong giảng dạy và học tập tiếng Anh. Nhà trường đã triển khai nhiều nền tảng trực tuyến để quản lý lớp học, giúp sinh viên tiếp cận các tài liệu học tập và công cụ tương tác đa dạng. Những tiến bộ này không chỉ nâng cao trải nghiệm học tập mà còn phù hợp với mục tiêu cung cấp chương trình đào tạo chất lượng cao, dựa trên công nghệ. Tuy nhiên, những thách thức như khả năng tiếp cận thiết bị kỹ thuật số còn hạn chế lúc ban đầu, sự phụ thuộc quá mức vào công nghệ, và vấn đề thực chất trong việc sử dụng công nghệ để đạt mục tiêu học tập cần có sự chú ý và giải pháp liên tục để đảm bảo tất cả sinh viên đều được hưởng lợi như nhau từ môi trường học tập kỹ thuật số. Bài viết này tập trung vào việc khám phá ứng dụng công nghệ số trong dạy và học tiếng Anh, từ hệ thống quản lý học tập (LMS) và phần mềm học ngôn ngữ đến công cụ giao tiếp trực tuyến, tài nguyên đa phương tiện và trí tuệ nhân tạo (AI).

Từ khóa: Công nghệ số, dạy và học tiếng Anh, trường Đại học Công nghệ thông tin và truyền thông.

1. Đặt vấn đề

Công nghệ phát triển giúp xã hội tiến lên “số hóa”. Vì vậy, giáo dục cũng cần hòa mình vào làn sóng công nghệ số để mang đến chương trình học phù hợp và đào tạo thế hệ nhân tài cho tương lai. Do đó, Công nghệ số ngày càng được chú trọng trong ngành giáo dục nói chung và trong giảng dạy tiếng Anh nói riêng, mở ra những cơ hội và thách thức cho cả giảng viên và sinh viên. Việc tích hợp công nghệ vào giảng dạy không chỉ đơn thuần là việc sử dụng các công cụ mới, mà còn yêu cầu sự thay đổi trong phương pháp giảng dạy và quản lý lớp học. Trong khi công nghệ có thể mang lại nhiều lợi ích như tăng cường tính linh hoạt, cải thiện chất lượng học tập và thúc đẩy động lực học tập cho sinh viên, việc ứng dụng công nghệ trong giảng dạy tiếng Anh cũng đặt ra những vấn đề đáng lưu ý. Tại các trường đại học, nơi mà sự đổi mới và sáng tạo trong phương pháp giảng dạy được coi trọng, việc ứng dụng công nghệ số trong dạy và học tiếng Anh là một nhu cầu cấp thiết và đầy thách thức.

Tuy nhiên, việc triển khai công nghệ số vào dạy học không phải là một nhiệm vụ đơn giản. Các công nghệ và công cụ giảng dạy phải được lựa chọn và áp dụng một cách hợp lý để đảm bảo tính hiệu quả và phù hợp với nhu cầu học tập của sinh viên. Điều này đòi hỏi các giảng viên phải không ngừng cập nhật kiến thức về công nghệ và tìm hiểu những phương pháp giảng dạy hiện đại nhất. Bên cạnh đó, các giảng viên cần có kỹ năng sử dụng công nghệ một cách thành thạo để truyền đạt kiến thức một cách sinh động và dễ hiểu. Đồng thời, sự hỗ trợ từ các chuyên gia công nghệ và các khóa tập huấn liên tục cũng đóng vai trò quan

Ngày nhận bài: 07/01/2025. Ngày chỉnh sửa: 19/02/2025. Ngày nhận đăng: 25/02/2025.

¹Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông, Đại học Thái Nguyên; e-mail: btthuy@ictu.edu.vn

²Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông, Đại học Thái Nguyên; e-mail: dpmmai@ictu.edu.vn

Tác giả liên hệ: Bùi Thị Thanh Thủy. Địa chỉ e-mail: btthuy@ictu.edu.vn

trọng trong việc giúp giảng viên nâng cao khả năng ứng dụng công nghệ trong giảng dạy. Thêm vào đó, các công cụ công nghệ phải được thiết kế sao cho dễ sử dụng và tương thích với môi trường học tập, giúp sinh viên phát huy tối đa khả năng học tập của mình.

2. Công nghệ số với việc dạy và học tiếng Anh

2.1. Sự tác động của công nghệ số đối với việc dạy và học tiếng Anh nói chung

Công nghệ thông tin, công nghệ số trong dạy và học tiếng Anh là mối quan tâm lớn chính của nhiều cơ sở giáo dục vì tiếng Anh là ngôn ngữ quốc tế, nó không chỉ là ngôn ngữ chung của công dân trên thế giới mà còn là kho tàng tri thức, Harmer (2007) [1].

Angeli và công sự (2015) cho rằng sự kết hợp sự kết hợp tối ưu giữa công nghệ và phương pháp sư phạm là rất quan trọng để đảm bảo rằng người học có thể tận dụng lợi thế của công nghệ vào cơ hội học các kỹ năng ngôn ngữ tích hợp [2].

Theo Davies (2007) việc kết hợp các công nghệ vào lớp học tiếng anh có thể đạt được những điều sau: (1) giúp người học nhận thức bằng cách cung cấp hình ảnh trực quan; (2) tạo động lực cho người học bằng cách mang lại niềm vui; (3) tạo ra tương tác bởi sự chia sẻ thuận tiện [3].

Công nghệ số mang lại nhiều cơ hội khám phá khả năng giao tiếp của người học tiếng Anh, họ khám phá các văn bản văn học và các hoạt động tương tác khác theo những cách thức lôi cuốn và thú vị. Tương tự như vậy Andrew (2007) đã cho rằng các hoạt động trên máy tính tăng cường khả năng tương tác và cộng tác cũng như mang lại các cơ hội đặc biệt cho việc phát triển khả năng nói và viết của người học [4].

Theo Ghanizadeh (2015) công nghệ số giúp giảng viên ngôn ngữ cung cấp các phản hồi phù hợp và kịp thời, đồng thời hỗ trợ phát triển cả bốn kỹ năng ngôn ngữ bao gồm nghe, nói, đọc và viết. Ngoài ra việc tích hợp công nghệ số vào môi trường lớp học có thể tăng động lực và hứng thú học tập cho sinh viên [5].

Sauro và Chapelle (2017) đã nêu rằng công nghệ số có ý nghĩa sâu sắc trong việc giảng dạy ngôn ngữ do phần lớn việc sử dụng ngôn ngữ của sinh viên bên ngoài lớp học được trung gian bởi các công nghệ kỹ thuật số [6]. Theo đó, sinh viên sẽ có thể sử dụng các công nghệ kỹ thuật số để hỗ trợ việc thực hành xã hội của họ thông qua các quá trình học ngôn ngữ. Xiao (2019) cũng đã nhận định rằng các giảng viên ngôn ngữ phải chú trọng và tự tin trong việc đón nhận sự đổi mới bằng cách nhúng các công nghệ kỹ thuật số vào việc học của sinh viên [7].

Từ những giả thuyết trên có thể thấy được công nghệ số mang tới nhiều tác động tích cực cho việc giảng dạy và học tiếng Anh, không chỉ giúp nâng cao hiệu quả học tập mà còn tạo ra môi trường học tập linh hoạt, thú vị và đầy cảm hứng cho sinh viên. Việc tích hợp công nghệ vào giảng dạy không chỉ giúp cải thiện kỹ năng ngôn ngữ của người học mà còn thúc đẩy khả năng tương tác và cộng tác, tăng cường động lực học tập, đồng thời giúp giảng viên dễ dàng cung cấp phản hồi kịp thời và chính xác. Tuy nhiên, các nhà nghiên cứu cũng chỉ ra rằng để tận dụng tối đa những lợi ích của công nghệ số, các cơ sở giáo dục cần đầu tư vào việc cập nhật công nghệ và đào tạo giảng viên, đồng thời thiết kế các chương trình học phù hợp, khai thác hiệu quả các công nghệ hiện đại trong giảng dạy tiếng Anh.

2.2. Những lợi ích của công nghệ số đối với việc dạy và học tiếng Anh

Công nghệ số đã và đang đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao hiệu quả dạy và học tiếng Anh. Nó không chỉ tạo ra nhiều công cụ hỗ trợ học tập linh hoạt, mà còn giúp sinh viên tiếp cận tài nguyên học tập phong phú và đa dạng. Những lợi ích cụ thể của công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh sẽ được trình bày dưới đây:

Tăng cường tính linh hoạt: Công nghệ cho phép sinh viên học tập theo tiến độ bất kỳ lúc nào và bất kỳ nơi đâu, làm cho việc học trở nên linh hoạt và phù hợp hơn với lịch trình cá nhân. Tính linh hoạt này không chỉ giúp cải thiện sự tiếp cận và hiệu quả của việc học tập tiếng Anh mà còn làm cho việc giảng dạy trở nên thú vị và phù hợp hơn với nhu cầu đào tạo của từng đơn vị. Công nghệ số cũng giúp hạn chế rào cản về thời

gian và địa điểm trong việc học tiếng Anh thông qua các nền tảng học trực tuyến và các ứng dụng di động. Sinh viên có thể thực hành giao tiếp qua video call cũng như hoàn thành các bài tập trực tuyến. Điều này rất hữu ích với sinh viên trong môi trường đại học hiện nay với thời khóa biểu cá nhân bận rộn.

Tăng cường tính cá nhân hóa: Công nghệ số cho phép tạo ra các chương trình học cá nhân hóa, phù hợp với nhu cầu và khả năng của từng sinh viên. Các nền tảng học trực tuyến và phần mềm học ngôn ngữ sử dụng thuật toán để phân tích hiệu suất học tập và điều chỉnh nội dung bài học theo khả năng của người học. Điều này giúp sinh viên học tập theo tốc độ và cách thức phù hợp với mình, từ đó nâng cao hiệu quả học tập.

Cải thiện tương tác: Các công cụ giao tiếp trực tuyến và nền tảng LMS thúc đẩy sự tương tác giữa giảng viên và sinh viên đồng thời tạo cơ hội cho các cuộc thảo luận. Công nghệ số cung cấp nhiều công cụ để thúc đẩy sự tương tác và hợp tác giữa sinh viên. Các nền tảng học trực tuyến thường bao gồm các diễn đàn thảo luận, nhóm học tập và các công cụ hợp tác trực tuyến. Điều này giúp sinh viên giao tiếp, trao đổi ý kiến và học hỏi lẫn nhau, đồng thời tạo ra một môi trường học tập cộng đồng. Sử dụng các công cụ này không chỉ giúp sinh viên cải thiện kỹ năng ngôn ngữ mà còn phát triển khả năng làm việc nhóm và kỹ năng giao tiếp. Việc cải thiện tương tác trong giảng dạy tiếng Anh thông qua công nghệ số không chỉ giúp nâng cao hiệu quả học tập mà còn tạo ra một môi trường học tập sinh động và hấp dẫn. Từ việc sử dụng các công cụ học tập tương tác, xây dựng cộng đồng học tập online, đến việc tích hợp công nghệ AI và thực tế ảo, công nghệ đã và đang mở ra những cơ hội mới cho việc giảng dạy và học tập. Bằng cách khai thác những công nghệ này một cách sáng tạo và hiệu quả, các giảng viên có thể cải thiện trải nghiệm học tập và giúp sinh viên phát triển kỹ năng tiếng Anh của mình một cách toàn diện.

Khuyến khích động lực học tập: Các ứng dụng học ngôn ngữ và nền tảng trực tuyến thường sử dụng các phương pháp gamification hay việc áp dụng các yếu tố trò chơi vào quá trình học tập, là một trong những cách hiệu quả để khuyến khích động lực học tập. Các ứng dụng học tiếng Anh sử dụng điểm số, huy hiệu, cấp độ và bảng xếp hạng để tạo ra một hệ thống phần thưởng và động viên sinh viên. Sự cạnh tranh và cảm giác thành công khi đạt được các mục tiêu trong trò chơi giúp sinh viên duy trì động lực và tiếp tục học tập. Bằng cách khai thác những công nghệ này một cách sáng tạo và hợp lý, các giảng viên có thể tạo ra một môi trường học tập hấp dẫn và khuyến khích sinh viên đạt được thành công trong việc học tiếng Anh.

Cung cấp phản hồi nhanh: Công nghệ cho phép cung cấp phản hồi nhanh chóng về các bài tập và kỹ năng ngôn ngữ giúp sinh viên nhận ra và khắc phục lỗi kịp thời. Công nghệ số cũng cho phép thu thập và phân tích dữ liệu học tập để đánh giá sự tiến bộ của sinh viên. Các hệ thống quản lý học tập (LMS) có thể cung cấp các báo cáo chi tiết về hoạt động học tập của sinh viên, giúp giảng viên hiểu rõ hơn về nhu cầu và sự tiến bộ của từng cá nhân. Từ đó, các giảng viên có thể điều chỉnh phương pháp giảng dạy và cung cấp hỗ trợ kịp thời, nhằm tối ưu hóa kết quả học tập. Việc cung cấp phản hồi nhanh nhờ công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh không chỉ nâng cao hiệu quả học tập mà còn tạo điều kiện cho sinh viên phát triển kỹ năng ngôn ngữ một cách nhanh chóng và chính xác. Từ việc tự động hóa quá trình chấm điểm, cung cấp phản hồi tức thì từ các ứng dụng học tập, sử dụng công nghệ nhận diện giọng nói, đến việc áp dụng AI và các công cụ hợp tác trực tuyến, công nghệ số đã và đang tạo ra những phương pháp mới để hỗ trợ sinh viên một cách hiệu quả.

Phát triển các kỹ năng thế kỷ 21: Công nghệ số không chỉ giúp cải thiện kỹ năng ngôn ngữ mà còn thúc đẩy các kỹ năng mềm quan trọng như giao tiếp, hợp tác và giải quyết vấn đề. Các hoạt động học tập qua mạng, như làm việc nhóm trực tuyến và thảo luận qua diễn đàn, giúp sinh viên phát triển khả năng làm việc nhóm và giao tiếp hiệu quả trong môi trường số.

3. Các công nghệ số trong dạy và học tiếng Anh tại Trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông

3.1. Hệ thống quản lý học tập

Hệ thống quản lý học tập- Learning Management System (LMS) đã trở thành một phần thiết yếu trong việc tổ chức và phát triển các lớp học tiếng Anh tại Trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông. Giảng viên có thể tải lên tài liệu học tập, bài giảng và video ở bất kỳ nơi đâu. LMS cho phép tích hợp các bài giảng đa phương tiện, từ đó hỗ trợ học tập và ôn tập hiệu quả. Các công cụ phân tích tích hợp trong LMS giúp giảng viên theo dõi tiến độ học tập của sinh viên qua các bài tập và kiểm tra. Điều này giúp nhận diện các vấn đề kịp thời và điều chỉnh phương pháp giảng dạy nếu cần. Các diễn đàn, tin nhắn và thông báo trong LMS giúp duy trì liên lạc giữa giảng viên và sinh viên, tạo điều kiện cho các cuộc thảo luận và phản hồi kịp thời.

3.2. Phần mềm và ứng dụng học ngôn ngữ

Các ứng dụng học ngôn ngữ Duolingo, Baamboozle, Kahoot, Quizlet, Quizizz... đang càng trở nên phổ biến trong các lớp học tiếng Anh của Nhà trường. Những ứng dụng này sử dụng phương pháp học tập dựa vào các trò chơi, bài kiểm tra nhanh và phản hồi tức thì giúp sinh viên duy trì sự hứng thú và động lực học tập. Bên cạnh đó, một số ứng dụng sử dụng trí tuệ để cá nhân hóa trải nghiệm học tập, cung cấp bài học và bài tập phù hợp với trình độ và nhu cầu học tập của từng sinh viên. Đặc biệt hơn nữa là các ứng dụng này cung cấp các bài tập luyện nghe và phát âm giúp sinh viên cải thiện kỹ năng này thông qua các ví dụ thực tế và phản hồi ngay lập tức.

3.3. Công cụ giao tiếp trực tuyến

Nền tảng giao tiếp trực tuyến như Zoom hoặc Google Meet đã và đang đóng vai trò chủ yếu trong việc dạy và học từ xa tại Trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông. Các công cụ này cho phép tổ chức các lớp học trực tuyến và tập huấn, giúp sinh viên tham gia vào các bài giảng và thảo luận mà không cần phải có mặt trực tiếp. Các tính năng như phòng họp nhóm và chia sẻ màn hình giúp tổ chức các buổi thảo luận nhóm và hoạt động hợp tác, thúc đẩy việc học tập nhóm và kỹ năng giao tiếp. Tính năng ghi âm và phát lại các buổi học cho phép sinh viên ôn tập lại nội dung bất cứ khi cần, tăng cường khả năng tiếp thu kiến thức.

3.4. Tài nguyên đa phương tiện

Việc tích hợp các tài nguyên đa phương tiện làm phong phú thêm trải nghiệm học tập tại Trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông. Video cung cấp cái nhìn trực quan về các khái niệm ngữ pháp, từ vựng và ứng dụng thực tế của tiếng Anh trong các tình huống khác nhau. Các bài giảng trực tuyến từ các giảng viên và các khóa học trực tuyến mở cung cấp kiến thức chuyên sâu về các chủ đề cụ thể, hỗ trợ sinh viên trong việc mở rộng kiến thức và kỹ năng. Podcast giúp sinh viên làm quen với các phong cách giao tiếp khác nhau và cải thiện kỹ năng nghe thông qua các cuộc trò chuyện và bài giảng từ các chuyên gia.

3.5. Ứng dụng trí tuệ nhân tạo

Trí tuệ nhân tạo hứa hẹn sẽ được áp dụng phổ biến hơn trong dạy và học tiếng Anh tại Trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông. Các ứng dụng AI như Grammarly hoặc QuillBot có thể cung cấp phản hồi tức thì về các bài tập viết, ngữ pháp và từ vựng, giúp sinh viên cải thiện kỹ năng của mình một cách nhanh chóng. Ví dụ, Grammarly sử dụng AI để phát hiện lỗi ngữ pháp, chính tả, và cải thiện phong cách viết, đồng thời đưa ra các gợi ý sửa lỗi chi tiết. Ngoài ra, các hệ thống đánh giá tự động như Turnitin có thể chấm điểm bài kiểm tra và bài viết, cung cấp phản hồi chính xác và tiết kiệm thời gian cho giảng viên. Những ứng dụng này giúp sinh viên nhận được phản hồi kịp thời, từ đó nhanh chóng điều chỉnh và nâng cao kỹ năng tiếng Anh của mình.

4. Hạn chế và các vấn đề cần lưu ý khi sử dụng công nghệ số trong dạy và học tiếng Anh

Công nghệ số mang đến cho người dạy và học tiếng Anh rất nhiều những lợi ích và ưu điểm nhưng bên cạnh đó nó cũng mang tới một số bất cập cần lưu ý. Thứ nhất, sự chưa đồng đều trong khả năng tiếp cận công nghệ có thể ảnh hưởng đến chất lượng học tập của sinh viên, đặc biệt là đối với những sinh viên đến từ các vùng sâu, vùng xa hoặc có hoàn cảnh khó khăn, nơi điều kiện về thiết bị học tập và kết nối internet còn hạn chế. Điều này khiến cho các em không có nền tảng cơ bản về công nghệ số, ảnh hưởng đến tiến độ học tập và kết quả học tập ban đầu của các em. Thứ hai, một vấn đề quan trọng cần lưu ý là sự phụ thuộc quá mức vào công nghệ có thể dẫn đến việc sinh viên mất đi các kỹ năng giao tiếp trực tiếp và khả năng tương tác xã hội, điều này có thể ảnh hưởng đến sự phát triển toàn diện của sinh viên. Khi quá trình học tập chủ yếu diễn ra qua các nền tảng trực tuyến, sinh viên trở nên quen thuộc với việc giao tiếp qua màn hình, ảnh hưởng đến các kỹ năng giao tiếp mặt đối mặt, kỹ năng thảo luận nhóm và khả năng giải quyết vấn đề trong môi trường xã hội thực tế. Thứ ba, một vấn đề quan trọng cần lưu ý là đảm bảo sự công bằng trong việc sử dụng công nghệ số để đạt được mục tiêu học tập. Không phải tất cả sinh viên đều có khả năng sử dụng công nghệ số một cách độc lập và hiệu quả. Ngoài ra, nhiều sinh viên còn thiếu kinh nghiệm hoặc lười biếng, có thể dựa vào sự hỗ trợ từ bên ngoài để hiểu và vận dụng các công cụ học tập trực tuyến. Điều này có thể tạo ra những kết quả học tập không thực chất, khi những sinh viên có người hỗ trợ sẽ có lợi thế hơn trong việc sử dụng công nghệ để học tập.

Dưới đây là một số đề xuất các phương pháp và chiến lược tốt nhất để ứng dụng công nghệ trong môi trường đại học, nhìn từ thực tế của Trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông.

Để ứng dụng công nghệ hiệu quả trong môi trường đại học, các trường cần triển khai các chương trình hỗ trợ thiết bị học tập (máy tính, điện thoại thông minh) cho sinh viên khó khăn, đồng thời tổ chức các khóa đào tạo sử dụng công nghệ học trực tuyến. Ngoài ra, việc nâng cấp hệ thống kết nối internet ổn định và phủ sóng toàn bộ giảng đường giúp sinh viên dễ dàng tiếp cận tài nguyên học tập trực tuyến là rất quan trọng. Giảng viên nên kết hợp sử dụng các hệ thống quản lý học tập với phương pháp giảng dạy truyền thống để tăng cường tương tác và củng cố kiến thức cho sinh viên. Để hạn chế phụ thuộc vào công nghệ, các trường cần nên tổ chức thêm các hoạt động ngoại khóa và thảo luận nhóm trực tiếp nhằm phát triển kỹ năng giao tiếp và học hỏi từ bạn bè. Các chương trình đào tạo và hỗ trợ kỹ thuật cho sinh viên cần được triển khai để giúp các em sử dụng công nghệ một cách hiệu quả, đồng thời bảo vệ hệ thống thông qua các biện pháp bảo mật chặt chẽ. Trí tuệ nhân tạo (AI) cũng có thể được sử dụng để cá nhân hóa quá trình học tập, hỗ trợ sinh viên tiến bộ nhanh chóng thông qua các ứng dụng học tập thông minh. Những chiến lược này giúp tối ưu hóa quá trình học và giải quyết các vấn đề trong giáo dục công nghệ.

5. Kết luận

Vai trò của tiếng Anh từ bối cảnh của trường học cho tới xã hội, ngày càng trở nên quan trọng với từng cá nhân do đó việc sử dụng công nghệ số trong giảng dạy tiếng Anh tại các trường đại học không chỉ mang lại nhiều lợi ích đáng kể mà còn tạo ra một phương pháp học tập hiện đại và linh hoạt. Công nghệ giúp nâng cao chất lượng giảng dạy, cải thiện tương tác và động lực học tập của sinh viên, đồng thời cung cấp các công cụ học tập đa dạng và phong phú. Tuy nhiên, để tận dụng tối đa những lợi ích này, các Nhà trường nói chung và Trường Đại học Công nghệ Thông tin và Truyền thông nói riêng cần giải quyết các thách thức liên quan đến khả năng tiếp cận khác nhau của sinh viên đối với công nghệ số, sự phụ thuộc quá mức vào công nghệ và đảm bảo hiệu quả sử dụng các ứng dụng công nghệ số một cách khách quan, công bằng. Bằng cách áp dụng và quản lý công nghệ một cách chặt chẽ, các cơ sở giáo dục có thể tạo ra một môi trường học tập tiên tiến và hiệu quả hơn cho sinh viên.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Harmer (2007). The practice of English language teaching. Pearson Education Limited.
- [2] Angeli, Valanides, N Marvoudi, Christodoulou & Geogious (2015). Introducing e-TPCK, an adaptive e-learning technology for the development of teacher of TPCK. Technological Pedagogical Content

- Knowledge. Springer Science+ Business Media (page 305-317).
- [3] Davies, C (2007). What can technology do for/ to English? In A. Adams and Brindley (Eds). Teaching secondary English with ICT. OUP (page 50-66)
- [4] Andrew.R (2007). Research on teaching secondary English with ICT. In Adams and S. Brindley (Eds). Teaching secondary English with ICT.OUP (page 126-136).
- [5] Ghanizadeh A, Razavi, S Jahedizadeh (2015). TeaLL): A review of resources and upshots. International letters of social and Humanistic Sciences (page 73-87).
- [6] Sauro & Chapelle (2017). Toward language -techno cultural competence. The hand book of technology and second language teaching and learning.
- [7] Xiao (2019). Application development of modern multimedia technology in English teaching. Frontiers in Educational Research (page 12-39)

ABSTRACT

Using digital technology in teaching and learning English at Thai Nguyen University of Information and Communication Technology

In the era of globalization and technological boom, integrating digital technology into English language teaching at universities has become a prominent and promising trend. Technology not only supports lecturers in organizing and managing classes efficiently but also provides students with a rich and modern set of learning tools. At the University of Information Technology and Communication (UIT), digital technology is being increasingly applied in the teaching and learning of English. The university has implemented various online platforms to manage classrooms, enabling students to access a wide range of learning materials and interactive tools. These advancements not only enhance the learning experience but also align with the goal of offering high-quality training programs based on technology. However, challenges such as initial limited access to digital devices, over-reliance on technology, and unreal results related to using technology to achieve learning goals need continuous attention and solutions to ensure that all students equally benefit from the digital learning environment. This article focuses on exploring the application of digital technology in teaching and learning English, from Learning Management Systems (LMS) and language learning software to online communication tools, multimedia resources, and Artificial Intelligence (AI).

Keywords: *Digital technology, English teaching and learning, ICTU.*