

NHỮNG THÁCH THỨC ĐẶT RA TRONG XÂY DỰNG VĂN HÓA CHẤT LƯỢNG TẠI CÁC TRƯỜNG CÔNG AN NHÂN DÂN TRONG BỐI CẢNH CÁCH MẠNG CÔNG NGHIỆP 4.0

Triệu Thị Hương¹, Hoàng Trung Học²

Tóm tắt. Cách mạng công nghiệp 4.0 đang đặt ra những vấn đề mới trong cách tiếp cận đào tạo và xây dựng văn hóa chất lượng trong các cơ sở giáo dục và đào tạo. Trước những đòi hỏi mới, xác lập cấu trúc văn hóa chất lượng mang lại nền tảng lý luận quan trọng, tạo cơ sở vững chắc cho chiến lược xây dựng văn hóa chất lượng tại các trường Công an nhân dân, hướng tới môi trường đào tạo chính quy, tinh nhuệ, hiện đại, kỷ cương, nhân văn. Văn hóa chất lượng là hệ sinh thái đặc biệt, giúp đảm bảo và không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo trong các trường Công an nhân dân. Xét về mặt cấu trúc, văn hóa chất lượng bao gồm các yếu tố tâm lý và quản lý, được vận hành, bộc lộ qua Môi trường Tự nhiên, Môi trường Tâm lý, Môi trường Học thuật và Môi trường Văn hóa. Các yếu tố thuộc thành phần tâm lý cá nhân và quản lý trong văn hóa chất lượng là cấu trúc trung gian, giúp chủ thể văn hóa chất lượng vận hành toàn bộ cấu trúc tổng thể, biểu hiện qua các môi trường khác nhau. Trong đó, các yếu tố thuộc tâm lý cá nhân cần lưu ý gồm: Niềm tin và Kỳ vọng; Thái độ và Sáng tạo; Hành động và Cải tiến. Các thành tố thuộc về quản lý gồm: Triết lý quản lý và đào tạo; Tiêu chuẩn và quy trình; Hoạt động đảm bảo chất lượng đào tạo. Xây dựng văn hóa chất lượng là một quá trình lâu dài, cần sự nỗ lực của tất cả các lực lượng tham gia quản lý, đào tạo trong các trường Công an nhân dân. Chỉ khi tiến hành đồng thời các giải pháp, hệ sinh thái văn hóa chất lượng trong các trường Công an nhân dân sẽ có cơ hội định hình, phát triển. Khi đã được xác lập, văn hóa chất lượng sẽ trở thành yếu tố quan trọng, ảnh hưởng một cách hiệu quả, bền vững đến chất lượng đào tạo và uy tín học thuật của các trường Công an nhân dân.

Từ khóa: Văn hóa chất lượng; công an nhân dân; cấu trúc văn hóa chất lượng; đảm bảo chất lượng đào tạo; cách mạng công nghiệp 4.0; giáo dục và đào tạo.

1. Đặt vấn đề

Trong giáo dục đại học, vấn đề văn hóa chất lượng là vấn đề quan trọng, mang tính xuyên suốt, có ảnh hưởng trực tiếp đến chất lượng đào tạo. Văn hóa chất lượng liên hệ chặt chẽ với hệ thống đảm bảo chất lượng, tạo nên uy tín, thứ hạng của các cơ sở giáo dục đại học. Đây là một hệ sinh thái đặc thù trong cơ sở giáo dục đại học, nơi diễn ra mọi hoạt động giáo dục và đào tạo, là môi trường thúc đẩy chất lượng giáo dục, hướng tới triết lý giáo dục và chuẩn đầu ra. Trong thực tế, văn hóa chất lượng được thể hiện trên những bình diện cụ thể, là các biểu hiện tâm lý của các chủ thể của hoạt động giáo dục và đào tạo, cho đến những hoạt động nghiệp vụ bên ngoài hướng tới mục tiêu giáo dục, đào tạo và triết lý giáo dục nói chung. Chính vì vậy, văn hóa chất lượng muốn phát triển chất lượng giáo dục đại học, cần tập trung xây dựng và cải tiến văn hóa chất lượng, coi đây là yếu tố trung tâm trong việc nâng cao chất lượng đào tạo.

Tuy nhiên, giai đoạn hiện nay, dưới tác động mạnh mẽ của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, công tác đào tạo và văn hóa chất lượng trong các cơ sở giáo dục đại học đang đặt ra những yêu cầu mới, đặt các nhà trường trước những thách thức mới, đòi hỏi phải có cách làm mới. Đó yêu cầu phải thay đổi trong cách tiếp cận đào tạo, với mô hình linh hoạt, tự chủ hướng tới phẩm chất, năng lực của người học. Điều quan trọng

Ngày nhận bài: 05/03/2023. Ngày nhận đăng: 21/04/2023.

¹Học viện Công an nhân dân

²Học viện Quản lý giáo dục

Tác giả liên hệ: Hoàng Trung Học. Địa chỉ e-mail: hoangtrunghoctlgd@gmail.com

hơn là, cả hệ thống giáo dục đại học, trong đó có từng cơ sở giáo dục đại học cụ thể cần hòa nhập trong một thế giới phẳng với những yêu cầu về trách nhiệm giải trình với cộng đồng, có tính đến những nét đặc trưng, riêng có và đối sánh với các cơ sở giáo dục đại học khác. Dưới tác động của cuộc cách mạng công nghệ 4.0 và thế giới phẳng, việc đóng kín, thiếu đối sánh, kém liên kết đồng nghĩa với việc chậm phát triển và đi đến tự diệt vong.

Trong giáo dục đại học các trường Công an nhân dân là cơ sở giáo dục đào tạo đặc thù với những nét đặc biệt cần tính đến trong quá trình xây dựng văn hóa chất lượng trong thế giới phẳng. Đây là hệ thống giáo dục vừa mang tính đóng, vừa mang tính mở; vừa đáp ứng yêu cầu chuyển tải ý chí chính trị của chế độ, vừa sáng tạo ra tri thức mới trong sự giao lưu mạnh mẽ trong thế giới tri thức khoa học chung. Chính vì vậy, trong quá trình phát triển, đặc biệt là trong cuộc cách mạng công nghệ 4.0, nếu hệ thống các trường Công an nhân dân nếu thích ứng kịp với sự thay đổi, sẽ dẫn tới nguy cơ tụt hậu, xa rời thực tiễn và khó đảm bảo tốt sứ mệnh của các trường Công an nhân dân trong quá trình đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ sứ mệnh xây dựng và bảo vệ đất nước.

Do đó, về mặt tiếp cận, xây dựng văn hóa chất lượng tại các trường Công an nhân dân phải khớp nối được những yêu cầu của thời đại, cơ sở khoa học của giáo dục đại học và những đặc trưng trong công tác đào tạo tại các trường Công an nhân dân. Đặt ra và phân tích những thách thức mang tính thời đại trong xây dựng văn hóa chất lượng trong các trường Công an nhân dân gắn liền với cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 là một câu hỏi cần thiết, có tính phương pháp luận, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo tại các trường Công an nhân dân, xây dựng lực lượng công an nhân dân chính quy, tinh nhuệ, khoa học, hiện đại.

2. Cách mạng công nghiệp 4.0 và những yêu cầu đặt ra cho giáo dục đại học trong giai đoạn hiện nay

Cách mạng công nghiệp 4.0 đã và đang diễn ra, có tác động mạnh mẽ đến mọi mặt của đời sống xã hội, được nhắc đến nhiều trong những năm gần đây. Trong thực tế, cách mạng công nghiệp 4.0 là kết quả của việc nghiên cứu, ứng dụng khoa học, công nghệ vào các lĩnh vực khác nhau nhằm tạo ra năng lực mới cho lực lượng sản xuất, thúc đẩy sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiệu suất lao động, thậm chí là tập quán, lối sống của nhân dân. Có 4 đặc trưng thường được nhắc đến trong cuộc cách mạng công nghệ lần thứ 4, bao gồm: (1) Cuộc cách mạng dựa trên nền tảng của công nghệ mới, dữ liệu lớn, điện toán đám mây và kết nối internet vạn vật; (2) Ứng dụng công nghệ in 3D trong sản xuất; (3) Ứng dụng công nghệ nano và vật liệu mới; (4) Trí tuệ nhân tạo, tự động hóa, điều khiển học được vận dụng rộng rãi trong sản xuất, đời sống tạo ra diện mạo mới trong đời sống xã hội.

Cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 đã và đang có tác động mạnh mẽ đến mọi mặt của đời sống, trong đó có hoạt động giáo dục và đào tạo trong các cơ sở giáo dục đại học. Từ góc nhìn hệ thống, là cơ sở giáo dục và đào tạo có sứ mệnh cung cấp nguồn nhân lực cho các hoạt động xã hội, các cơ sở giáo dục đại học phải thích ứng với những yêu cầu của thời đại trong một xu thế không thể đảo ngược, hướng đến đáp ứng những yêu cầu của hiện thực đời sống. Kết nối thông tin và thế giới phẳng đặt ra yêu cầu về tư duy mở và kết nối sâu rộng. Điều này cần ở các cơ sở giáo dục đại học một quá trình chuyển đổi triệt để từ tư duy đóng kín, bao cấp sang cơ chế điều hành linh hoạt, xuất phát từ thực tiễn và đáp ứng nhu cầu của thực tiễn. Cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 cũng làm thay đổi căn bản trong tiếp cận giáo dục, khiến quá trình đào tạo và tổ chức đào tạo mang tính cung cấp thông tin một chiều trở nên lỗi thời. Thay vào đó, cách tiếp cận hình hành năng lực hoạt động thực tiễn và những phẩm chất, năng lực ứng phó với sự thay đổi trở nên quan trọng. Bên cạnh đó, việc ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong quá trình đào tạo và huấn luyện cũng trở thành xu hướng tất yếu. Hiện thực của cuộc cách mạng công nghệ 4.0 đặt ra những thay đổi lớn, tạo ra những yêu cầu mới trong cách làm và vận hành các mối quan hệ quá trình đào tạo.

Cách mạng công nghiệp 4.0, cũng đặt ra yêu cầu thiết lập và kết nối với hệ sinh thái giáo dục và đào tạo tổng thể, mà trong đó mỗi cơ sở giáo dục đại học vừa là bộ phận cấu thành, vừa là bộ phận thụ hưởng của hệ sinh thái đào tạo và học thuật nói chung. Sự tồn tại khép kín của các cơ sở đào tạo một mặt phản ánh tư duy lỗi thời, sự tự ti và sẽ dẫn đến kết cục tất yếu là sự bảo thủ, tụt hậu và thất bại. Trong thế giới phẳng,

người học và các cơ sở sử dụng lao động thậm chí còn tiếp cận với nhiều nguồn thông tin quan trọng nhanh hơn cả đối với cơ sở giáo dục và đào tạo. Vì vậy, kể nối, đối sánh, minh bạch, hợp tác, phản hồi, trách nhiệm giải trình là yêu cầu tất yếu đối với các cơ sở giáo dục và đào tạo là yêu cầu tất yếu trong văn hóa chất lượng của mỗi cơ sở giáo dục đại học trong giai đoạn hiện nay.

Cách mạng công nghiệp 4.0 cũng thúc đẩy quá trình mở rộng tri thức của nhân loại. Một nghiên cứu từ những năm 90, thế kỷ 20 của công ty IBM, Mỹ cho thấy, cứ 20 năm kiến thức giáo dục phổ thông tăng gấp đôi; 10 năm kiến thức giáo dục đại học tăng gấp đôi; 5 năm kiến thức chuyên môn tăng gấp đôi; 3 năm kiến thức công nghệ tăng gấp đôi; 1 năm – kiến thức máy tính tăng gấp đôi. Tốc độ này thậm chí còn trở nên nhanh hơn trong thời kỳ công nghiệp 4.0 (Nguyễn Chí Trường, 2018) [9]. Sự phát triển mạnh mẽ của tri thức trong giai đoạn hiện nay đặt ra yêu cầu phải thay đổi mạnh mẽ triết lý đào tạo, huấn luyện trong các cơ sở giáo dục đại học. Khó có thể yêu cầu chất lượng đào tạo có thể đáp ứng tuyệt đối những đòi hỏi của thực tiễn. Để thích ứng với vấn đề này, trong văn hóa chất lượng, thay vì tập trung vào các phẩm chất và năng lực “cứng” ở người học, cần đặc biệt chú trọng đến các năng lực “mềm” và khả năng tự học, tự hoàn thiện ở người học. Điều này sẽ cho phép người học thích ứng nhanh chóng với sự thay đổi và trong một xã hội luôn biến động nhanh chóng hiện nay.

Tóm lại, cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 đã tạo ra xung lực phát triển mạnh mẽ cho mọi mặt của xã hội, trong đó có giáo dục đại học. Hiện thực này cũng đòi hỏi phải tuân thủ những yêu cầu mới trong xây dựng văn hóa chất lượng. Thích ứng với thời kỳ mới, việc xây dựng văn hóa chất lượng trở thành một hệ sinh thái tri thức mở, hỗ trợ trực tiếp cho quá trình đào tạo, giúp đảm bảo chất lượng đào tạo là một việc không thể không tiến hành của các cơ sở giáo dục đại học và giáo dục nghề nghiệp trước những thay đổi mạnh mẽ của cách mạng công nghiệp 4.0.

3. Thách thức trong xây dựng văn hóa chất lượng ở các trường Công an nhân dân trong bối cảnh hiện nay

Theo tiếp cận khoa học, cấu trúc văn hóa chất lượng được cấu thành từ các thành tố cơ bản gồm: Môi trường Học thuật, Môi trường Tự nhiên, Môi trường Tâm lý và Môi trường Văn hóa [8]. Với tư cách là một cơ sở giáo dục đại học, các trường Công an nhân dân cần nhận thức đầy đủ, thích ứng tích cực với những tác động của cách mạng công nghiệp 4.0 hướng đến mục tiêu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu đào tạo nguồn nhân lực trong thời kỳ mới. So với các cơ sở giáo dục đại học khác, các trường đào tạo lực lượng công an vừa mang tính chất của một cơ sở giáo dục đại học, có nhiệm vụ đào tạo nhân lực cho ngành công an, vừa có những tính chất đặc thù của một tổ chức trong lực lượng công an nhân dân. Vì vậy, việc thích ứng trong công tác đào tạo thời kỳ cách mạng 4.0 ở các trường Công an nhân dân phải vừa đáp ứng được những đòi hỏi của một cơ sở giáo dục đại học, vừa phải đảm bảo được những đặc thù của một tổ chức đặc thù – một tổ chức đào tạo, huấn luyện thuộc lực lượng công an nhân dân. Vì vậy, công tác đào tạo, huấn luyện nói chung và công tác xây dựng văn hóa chất lượng nói riêng trong các trường Công an nhân dân phải đối mặt với nhiều thách thức, khó khăn nhất định.

- Khó khăn trong việc phải đảm bảo giữa yêu cầu bảo mật thông tin, chương trình, kỹ thuật huấn luyện nghiệp vụ công an nhân dân và yêu cầu công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình trong quá trình đào tạo của một cơ sở giáo dục đại học trong thời kỳ mới.

Trong văn hóa chất lượng, môi trường văn hóa, môi trường học thuật là những nền tảng quan trọng, có ảnh hưởng trực tiếp đến tương tác và các mối quan hệ người – người trong quá trình đào tạo, huấn luyện. Môi trường đào tạo trong các trường Công an nhân dân là một môi trường đào tạo, huấn luyện đặc biệt. Trong quá trình đào tạo, sinh viên được học nhiều tri thức, nghiệp vụ đặc thù; được tiếp cận với nhiều thông tin, quy trình nghiệp vụ nhạy cảm, gắn liền với nghiệp vụ công an nhân dân. Với những yêu cầu, quy định về bảo mật thông tin và công tác đấu tranh phòng, chống tội phạm, những nội dung liên quan đến các hoạt động nghiệp vụ này cần được bảo mật chặt chẽ. Tuy nhiên, những yêu cầu đối sánh, minh bạch, kết nối trong một hệ sinh thái giáo dục đại học tổng thể ở tầm quốc gia, quốc tế và trách nhiệm giải trình của văn hóa chất lượng lại yêu cầu các chương trình, nội dung, quy trình, triết lý đào tạo và kiểm tra, đánh giá, đảm bảo chất

lượng cần được minh bạch hóa đến người học, người sử dụng lao động và đối sánh mạnh mẽ với những nội dung tương ứng trong các cơ sở giáo dục đại học khác. Đây là một thách thức lớn trong quá trình xây dựng văn hóa chất lượng tại các trường Công an nhân dân. Những yêu cầu, tác động của cuộc cách mạng công nghệ 4.0 là tất yếu, là một tiến trình không thể đảo ngược. Vì vậy, nhiệm vụ đặt ra cho các trường Công an nhân dân là cần tìm kiếm được những giải pháp, cách tiếp cận phù hợp để xây dựng văn hóa chất lượng, từ đó giải quyết mâu thuẫn này một cách phù hợp, hướng đến mục tiêu vừa đạt được yêu cầu đối sánh, minh bạch và trách nhiệm giải trình của cơ sở đào tạo, vừa đảm bảo được nguyên tắc bảo mật đối với nội dung, quy trình, phương pháp huấn luyện... theo yêu cầu của lực lượng công an nhân dân.

- Yêu cầu đảm bảo phải thích ứng được trước những thay đổi nhanh chóng và thực tiễn phong phú của công tác phòng, chống tội phạm trong thời kỳ cách mạng công nghiệp 4.0 và độ “trẻ” nhất định trong việc triển khai những yêu cầu chặt chẽ của Ngành trong quá trình đào tạo và việc chuyển tải ý chí giai cấp trong quá trình đào tạo đến sinh viên tại các trường Công an nhân dân.

Trong quá khứ, hệ thống các trường Công an nhân dân có tính đóng kín khá cao trong quá trình đào tạo. Các trường cũng thường gặp “độ trẻ” nhất định trong quá trình thích ứng với đòi hỏi của thực tiễn. Tuy nhiên, dưới sự tác động của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, với sự thay đổi nhanh chóng của tri thức khoa học, việc thích ứng cần diễn ra nhanh chóng. Vì vậy, tính mở, tính linh hoạt trong quá trình đào tạo cần được đề cao. Chính vì vậy, trong xây dựng văn hóa chất lượng, để thích ứng với sự thay đổi, thay vì đào tạo các kỹ năng cứng, mang tính đóng kín, các cơ sở giáo dục đại học cần tập trung nhiều đến năng lực ứng phó, thích ứng cho người học để thích ứng với sự thay đổi để đáp ứng những yêu cầu sinh động của thực tiễn. Điều này đồng nghĩa với việc, các cơ sở giáo dục phải có quyền tự chủ cao và phản ứng nhanh với sự thay đổi. Đây thực sự là một thách thức lớn đối với các trường Công an nhân dân. Do những yêu cầu và quy định chặt chẽ của Ngành trong công tác quản lý và xây dựng lực lượng, các trường Công an nhân dân bên cạnh chịu sự quản lý theo ngành dọc của Bộ giáo dục & Đào tạo, còn chịu sự quản lý nghiệp vụ theo ngành dọc của Bộ Công an. Những quy định chặt chẽ của Ngành quá trình quản lý đôi khi làm giảm tính linh hoạt và “độ trẻ” nhất định của các trường Công an nhân dân trong quá trình đào tạo. Đây là đặc điểm ảnh hưởng trực tiếp đến khả năng thích ứng với sự thay đổi trước những yêu cầu của thực tiễn.

Bên cạnh đó, thay đổi triết lý đào tạo theo hướng tăng cường khả năng sáng tạo, thích ứng của người học trong không gian tri thức mở của thế giới phẳng cũng làm nguy cơ làm suy giảm tính kỷ luật, ảnh hưởng đến việc xác lập ý chí giai cấp của Ngành trong thế giới quan và hành vi của người học. Đây là một mâu thuẫn cần được giải quyết trong quá trình xây dựng văn hóa chất lượng tại các trường Công an nhân dân, hướng đến mục tiêu vừa đảm bảo tính kỷ luật trong quá trình đào tạo và ý chí giai cấp trong thế giới quan, nhân sinh quan và các hoạt động nghiệp vụ công an nhân dân, vừa đảm bảo tính mềm dẻo, linh hoạt và sáng tạo của người học trong chuẩn đầu ra.

- Thách thức về yêu cầu đảm bảo triết lý đào tạo hướng đến người học, kiến tạo môi trường học tập mang tính cá thể trong hệ thống đào tạo tín chỉ với yêu cầu về tính kỷ luật, kế hoạch hóa cao của Ngành trong quá trình xây dựng, phát triển lực lượng công an nhân dân.

Văn hóa chất lượng trong cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 đòi hỏi các trường Công an nhân dân phải thay đổi cách tiếp cận đào tạo và mục tiêu đào tạo: chuyển từ mục tiêu đào tạo theo hướng kế hoạch cao; phương pháp đào tạo truyền thụ kiến thức sang tiếp cận đào tạo hướng vào người học trong hệ thống đào tạo tín chỉ, tăng cường tính linh hoạt của hệ thống đào tạo. Tiếp cận đào tạo hướng vào người học, tăng quyền tự quyết và cơ hội học tập cho người học trong đào tạo tín chỉ trong văn hóa chất lượng có thể ảnh hưởng tới tính kỷ luật và tính kế hoạch trong việc phát triển lực lượng trong ngành công an nhân dân. Vì vậy, xây dựng văn hóa chất lượng trong các trường Công an nhân dân cần hướng đến giải pháp thỏa mãn được cả 2 yếu tố: vẫn coi người học là trung tâm trong quá trình đào tạo với phương thức đào tạo tín chỉ trong khi vẫn đảm bảo tính kỷ cương, kỷ luật và kế hoạch hóa trong việc phát triển lực lượng công an nhân dân.

- Thách thức về việc đảm bảo độ mở, tính mềm dẻo trong chuẩn đầu ra và tính kế hoạch, tập trung trong quá trình đào tạo.

Để đáp ứng những yêu cầu thích ứng nhanh với sự thay đổi của người lao động trong cách mạng công nghiệp 4.0, các cơ sở giáo dục đại học cần chú trọng xây dựng hệ sinh thái đảm bảo chất lượng theo hướng chú trọng phát triển kỹ năng mềm, khả năng sáng tạo và năng lực thích ứng cho người học. Tuy nhiên, điều này có thể ảnh hưởng trực tiếp đến nề nếp, kỷ luật chặt chẽ trong các nhà trường Công an nhân dân, thậm chí gây ra nguy cơ phá vỡ tính kế hoạch trong quá trình đào tạo. Vì vậy, ngay cả khi xây dựng, phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong và bên ngoài dành cho các trường Công an nhân dân, những nhà quản lý và hoạch định chính sách cần tính đến những đặc trưng của các trường Công an nhân dân để giải quyết được mâu thuẫn này.

- Đảm bảo tính sáng tạo, đóng góp tích cực của các lực lượng tham gia đào tạo trong việc kiến tạo văn hóa chất lượng các trường Công an nhân dân với việc đảm bảo kỷ cương, kỷ luật của toàn hệ thống.

Trong việc xây dựng văn hóa chất lượng, việc huy động những đóng góp, sáng tạo tích cực của đội ngũ giảng viên, cán bộ quản lý, người lao động trong các trường Công an nhân dân có ý nghĩa đặc biệt quan trọng. Chỉ số phát triển của môi trường văn hóa chất lượng trong các trường Công an nhân dân có thể được đánh giá với trọng số quan trọng đối với tiêu chí huy động và phát huy tính sáng tạo, tính chủ động của các lực lượng tham gia quá trình đào tạo trong việc thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng và xây dựng môi trường văn hóa chất lượng.

Tuy nhiên, sự sáng tạo và sáng kiến thường đi liền với những khác biệt, đột phá và thay đổi trong tư duy truyền thống. Sáng kiến, sáng tạo, đột phá chỉ xuất hiện trong môi trường khuyến khích, nuôi dưỡng sự sáng tạo với lối tương tác, tư duy, quản lý mở, tôn trọng sự khác biệt và cá tính. Việc triển khai cách tiếp cận này sẽ phải đối mặt với nhiều trở ngại trong môi trường đào tạo của các trường Công an nhân dân – nơi đề cao tính kỷ luật, kỷ cương, nề nếp và sự ổn định chung của cả hệ thống.

- Thách thức về việc đảm bảo tính bảo mật trong các hoạt động nghiệp vụ và sự hòa nhập, đối sánh, kết nối với các cơ sở đào tạo khác trong và ngoài ngành công an trong thế giới tri thức phẳng.

Môi trường đào tạo, huấn luyện trong các trường Công an nhân dân là môi trường đặc thù, chịu sự chi phối đồng thời trong lĩnh vực giáo dục và những quy định cụ thể của ngành công an. Trong những quy định này, quy định về bảo mật thông tin theo quy định của lực lượng công an nhân dân và pháp luật Việt Nam là vấn đề đáng lưu tâm trong xây dựng văn hóa chất lượng. Tuy nhiên, trong văn hóa chất lượng và văn hóa học thuật thời kỳ 4.0, việc công khai quá trình đào tạo và trách nhiệm giải trình cần được thực hiện nghiêm túc từ triết lý cho đến chương trình đào tạo. Chương trình và quá trình đào tạo, cũng cần được đối sánh, học hỏi và thay đổi thường xuyên với các cơ sở đào tạo cùng ngành, chuyên ngành trong nước và quốc tế để đảm bảo tính mở, thích ứng và phát triển. Đây là thách thức lớn trong việc xây dựng văn hóa chất lượng tại các trường Công an nhân dân trong bối cảnh hiện nay.

4. Kết luận

Văn hóa chất lượng là một trong những vấn đề quan trọng trong việc xác lập các tiêu chí chất lượng, đảm bảo và nâng cao chất lượng đào tạo trong các trường Công an nhân dân. Đây là một trong những vấn đề quan trọng, cần được quan tâm khi cải tiến, nâng cao chất lượng đào tạo trong giai đoạn hiện nay, hướng đến xây dựng lực lượng công an nhân dân chính quy, tinh nhuệ, hiện đại.

Việc xây dựng văn hóa chất lượng trong các trường Công an nhân dân là một quá trình lâu dài, cần sự nỗ lực của tất cả các lực lượng tham gia quản lý, đào tạo trong các nhà trường Công an nhân dân. Chỉ khi tiến hành đồng thời các giải pháp, thúc đẩy một cách mạnh mẽ hệ sinh thái văn hóa chất lượng trong các trường Công an nhân dân, văn hóa chất lượng mới phát huy ảnh hưởng trong vai trò yếu tố quan trọng, ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả và chất lượng đào tạo của các trường Công an nhân dân, góp phần trực tiếp vào sứ mệnh xây dựng lực lượng công an nhân dân chính quy, tinh nhuệ, hiện đại, đáp ứng tốt yêu cầu phòng, chống tội phạm trong thời kỳ mới.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Trần Văn Hùng (2016). Lãnh đạo trong xây dựng văn hóa chất lượng ở các cơ sở giáo dục đại học. Tạp chí Khoa học Giáo dục, Viện Khoa học Giáo dục Việt Nam, số 125, tr 31-33.
- [2] Lê Đức Ngọc, Trịnh Thị Vũ Lê, Nguyễn Thị Ngọc Xuân (2012). “Bàn về mô hình văn hóa chất lượng cơ sở giáo dục đại học”. Tạp chí Quản lý giáo dục số (34) 3-2012.
- [3] Lê Thị Phương (2018). Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng tại Trường Đại học Công nghệ Thông tin - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh. Tạp chí Giáo dục, số đặc biệt tháng 8, tr 77-81.
- [4] Nguyễn Thị Ngọc Xuân (2017). Khung tiêu chuẩn đánh giá văn hóa chất lượng trường đại học theo tiếp cận giá trị. Tạp chí Giáo dục, số 408, tr 26-28.
- [5] Nguyễn Thị Ngọc Xuân, Lê Đức Ngọc (2019). Đề xuất tiêu chuẩn khung đánh giá văn hóa chất lượng trường đại học. Tạp chí Giáo dục, số đặc biệt tháng 4, tr 107-110.
- [6] Assurance Forum (EQUAF). Date: 2010/11/18-2010/11/20, Lyon, France.
- [7] Berings, D., Beerten, Z., Hulpiau, V. and Verhesschen, P. (2010). Quality culture in higher education: from theory to practice. Paper presented at the European Quality EUA. (2006). Quality Culture in European Universities: A bottom-up approach. Retrieved from European University Association, Belgium.
- [8] Hoàng Trung Học, Triệu Thị Hương (2021), Quality culture structure in the people's police schools meeting requirements of the industrial revolution 4.0. Tạp chí Quản lý Giáo dục, số 12A, tháng 12.

ABSTRACT

Challenges in building a quality culture at people's public security schools in the context of industry 4.0

Industry 4.0 is posing new challenges in the approach to training and building a quality culture at educational institutions. Establishing a theoretical foundation for a quality culture is crucial in order to create a solid basis for building such a culture at People's Public Security schools, aiming towards a formal, sophisticated, modern, disciplined, and humane training environment. A quality culture is a special ecosystem that helps ensure and continuously improve the quality of education at People's Public Security schools. In terms of structure, a quality culture includes psychological and managerial elements that are manifested through Natural, Psychological, Academic, and Cultural environments. The individual psychological and managerial components within a quality culture are intermediary structures that help the culture's subject operate the entire overall structure, which is expressed through different environments. Specifically, the psychological components to consider include Trust and Expectations, Attitude and Creativity, and Action and Improvement. The managerial elements include Management Philosophy and Training, Standards and Procedures, and Quality Assurance Activities. Building a quality culture is a long-term process that requires the efforts of all managing and training forces at People's Public Security schools. Only when multiple solutions are implemented simultaneously can the quality culture ecosystem at these schools be shaped and developed. Once established, a quality culture will become an important factor that effectively and sustainably affects the quality of education and academic reputation of People's Public Security schools.

Keywords: *Quality culture, People's Public Security, quality culture structure, quality education assurance, Industry 4.0, education and training.*