

CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU TỰ ĐÁNH GIÁ, ĐÁNH GIÁ NGOÀI TẠI CÁC CƠ SỞ GIÁO DỤC ĐẠI HỌC TRONG CÔNG AN NHÂN DÂN

Nguyễn Cẩm Hằng¹

Tóm tắt. Trong nền sản xuất hiện đại, nguồn nhân lực chất lượng cao là nhân tố quyết định phát triển kinh tế - xã hội. Do đó, phát triển giáo dục hướng đến đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao là ưu tiên hàng đầu trong phát triển giáo dục của mỗi quốc gia. Trong đó, kiểm định chất lượng trở thành một công cụ hữu hiệu của các cơ sở giáo dục để duy trì các chuẩn mực chất lượng giáo dục và nâng cao chất lượng đào tạo. Trước yêu cầu đổi mới căn bản và toàn diện giáo dục và đào tạo, đổi mới và cải tiến chất lượng được các trường Công an nhân dân xác định là nhiệm vụ trọng tâm, là xu thế phát triển tất yếu. Trong quá trình cải tiến chất lượng đào tạo, việc nhận thức đúng đắn những tồn tại để có những điều chỉnh, cải tiến chất lượng đào tạo sau quá trình tự đánh giá, đặc biệt là đánh giá ngoài là hoạt động có ý nghĩa quan trọng trong cải tiến chất lượng, hướng đến mục tiêu xây dựng lực lượng Công an nhân dân chính quy, tinh nhuệ, hiện đại.

Từ khóa: *Cải tiến chất lượng, đánh giá ngoài, kiểm định, tự đánh giá.*

1. Đặt vấn đề

Xu thế toàn cầu hoá, hội nhập quốc tế và sự phát triển của cách mạng công nghiệp 4.0 đòi hỏi công tác đào tạo, cung cấp được nguồn nhân lực chất lượng cao đảm bảo cho sự phát triển bền vững của đất nước. Để thực hiện nhiệm vụ này, các cơ sở giáo dục đại học tại Việt Nam cần không ngừng nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo. Cải tiến chất lượng giáo dục là yêu cầu cấp thiết đối với mỗi cơ sở giáo dục hiện nay nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng, tạo bản sắc riêng và nâng cao năng lực cạnh tranh trong bối cảnh toàn cầu hoá giáo dục. Dù mang trong mình sứ mệnh khác nhau, nhưng tất cả các cơ sở giáo dục đều hướng tới mục tiêu đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao cho sự phát triển của đất nước. Nâng cao chất lượng giáo dục đào tạo là nhiệm vụ quan trọng, là điều kiện tiên quyết, là uy tín trong quá trình phát triển, khẳng định “thương hiệu” của mỗi cơ sở giáo dục.

Hiện nay, có nhiều cách hiểu khác nhau về cải tiến chất lượng trong giáo dục, đào tạo. Thông qua bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học ban hành kèm theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của BGDĐT, lần đầu tiên việc cải tiến chất lượng được đưa ra với vị trí là một trong những mục tiêu của tự đánh giá, là cách thức để các cơ sở giáo dục đại học phát huy điểm mạnh, khắc phục tồn tại, hướng tới sự cải tiến không ngừng, chuẩn bị cho chu kỳ kiểm định tiếp theo. Căn cứ Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT, ngày 19/5/2017 của BGDĐT về việc ban hành quy định về kiểm định cơ sở giáo dục đại học, có thể hiểu một số thuật ngữ như sau: “Chất lượng giáo dục là sự đáp ứng mục tiêu của cơ sở giáo dục đề ra, đảm bảo các yêu cầu của Luật Giáo dục, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật giáo dục đại học, phù hợp với yêu cầu đào tạo nguồn nhân lực cho sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và cả nước”. Theo Từ điển Tiếng Việt: “Cải tiến là sửa đổi cho phần nào tiến bộ hơn”. Như vậy, có thể hiểu: “Cải tiến chất lượng giáo dục, đào tạo sau tự đánh giá, đánh giá ngoài là việc nghiên cứu, sửa đổi, điều chỉnh trên

Ngày nhận bài: 10/03/2023. Ngày nhận đăng: 19/04/2023.

¹ Phòng Khảo thí và đảm bảo chất lượng đào tạo - Học viện Cảnh sát nhân dân

Tác giả liên hệ: Nguyễn Cẩm Hằng. Địa chỉ e-mail: socsukem2016@gmail.com

Cơ sở kết quả kiểm định để phù hợp với tiêu chuẩn, nâng cao chất lượng giáo dục, là sự đáp ứng mục tiêu của cơ sở giáo dục đề ra, đảm bảo các yêu cầu của pháp luật, phù hợp với yêu cầu đào tạo nguồn nhân lực cho sự phát triển kinh tế - xã hội”.

Cải tiến chất lượng giáo dục là quá trình thực hiện các hoạt động rà soát, đánh giá thực trạng, chỉ ra điểm mạnh cần phát huy, điểm hạn chế cần khắc phục để từ đó có các giải pháp điều chỉnh, thay đổi, nâng cao chất lượng các mặt hoạt động của trường đại học theo những tiêu chuẩn chất lượng đã được thiết lập.

Trường đại học có ba sứ mệnh cốt lõi: Đào tạo; nghiên cứu khoa học; gắn kết và phát triển cộng đồng. Cải tiến chất lượng chính là việc điều chỉnh, thay đổi phù hợp để trường đại học thực hiện tốt 3 sứ mệnh nêu trên. Mục đích chính của cải tiến chất lượng giáo dục là nhằm đảm bảo đạt được những chuẩn mực nhất định trong đào tạo và không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng yêu cầu của người sử dụng nguồn nhân lực và đảm bảo quyền lợi cho người học. Cải tiến chất lượng giáo dục còn nhằm mục đích giải trình với xã hội về sự duy trì chất lượng liên tục, thích ứng với xã hội, với các cơ quan quản lý. Thực tế thì hàng năm các cơ sở cũng có những quyết định, ban hành các văn bản để xây dựng, hệ thống đội ngũ công nhân viên để đảm bảo làm tốt các công tác, từ việc lập hồ sơ, xây dựng kế hoạch đến triển khai công tác kiểm định chất lượng lao động trong các cơ sở giáo dục. Nói một cách đơn giản, ý nghĩa của công tác này là đảm bảo đạt được những chuẩn mực nhất định trong việc đào tạo cũng như nỗ lực không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo, nhằm đảm bảo quyền lợi cho người học và đáp ứng yêu cầu của người sử dụng nguồn nhân lực.

2. Đặc điểm trong hoạt động cải tiến chất lượng của các cơ sở giáo dục đại học trong Công an nhân dân

Là hệ thống trường đào tạo nguồn nhân lực cho lực lượng công an, hoạt động đào tạo nói chung và cải tiến chất lượng nói riêng trong các trường Công an nhân dân có những đặc thù riêng. Trước hết, hoạt động cải tiến chất lượng giáo dục, đào tạo có phạm vi rộng, liên quan đến mọi lĩnh vực giáo dục, đào tạo. Do vậy, hoạt động cải tiến chất lượng đòi hỏi phải có sự cải tiến đồng bộ, sự tham gia của tất cả các đơn vị, cá nhân trong nhà trường. Cải tiến chất lượng sau kiểm định giúp các nhà trường có đánh giá tổng thể, khách quan về mọi mặt công tác. Qua công tác tự đánh giá, đánh giá ngoài, hầu hết các cơ sở giáo dục đại học trong Công an nhân dân đã chủ động tổng kết, đánh giá một số điểm tồn tại, hạn chế trên mọi lĩnh vực công tác, làm cơ sở để xây dựng và ban hành kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục đào tạo. Các nhà trường xây dựng giải pháp khắc phục một số hạn chế, thiếu sót trong các lĩnh vực công tác theo khuyến nghị trong báo cáo tự đánh giá, từng bước cải tiến chất lượng. Xác định những nhiệm vụ trọng tâm cần cải tiến của nhà trường nói chung và từng đơn vị nói riêng là một trong những cơ sở để lãnh đạo nhà trường nghiên cứu, hoạch định các chủ trương chỉ đạo phù hợp. Đồng thời, cải tiến chất lượng chính là cơ hội giúp cho các trường đổi mới toàn diện phương pháp giảng dạy, nâng cao trình độ đội ngũ giảng viên, đầu tư và nâng cấp điều kiện cơ sở vật chất, nâng cao toàn diện chất lượng đào tạo. Mọi hoạt động cải tiến chất lượng đều góp phần thúc đẩy công tác giáo dục đào tạo trong nhà trường, thúc đẩy sự phát triển theo hướng linh hoạt, mở, bảo đảm liên thông giữa các trình độ và phương thức đào tạo; gắn kết giáo dục, đào tạo với yêu cầu xã hội.

Hoạt động cải tiến chất lượng giáo dục, đào tạo kéo dài trong khoảng thời gian 05 của chu kỳ đánh giá, với nhiều đầu công việc dàn trải. Nếu các nhà trường không có kế hoạch cụ thể, không xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm sẽ dẫn đến không đảm bảo về tiến độ. Thông thường, giai đoạn đầu cần tập trung cải tiến những nhiệm vụ cấp bách, tránh dồn lại vào giai đoạn cuối của chu kỳ 05 năm, dẫn đến việc cải tiến chỉ mang tính hình thức, không hiệu quả. Chính vì vậy, nhà trường cần xây dựng nhiệm vụ cải tiến chất lượng theo định hướng tổng thể và kế hoạch chiến lược của các trường Công an nhân dân trong tương quan với các nhiệm vụ trong kế hoạch ngắn hạn của nhà trường, giúp cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo của các nhà trường bám sát các nhiệm vụ trọng tâm theo đúng tầm nhìn, sứ mạng đã tuyên bố. Hoạt động cải tiến chất lượng sau kiểm định trong các trường Công an nhân dân trong chu kỳ đánh giá 05 năm cần tập trung vào các nội dung như: Quản lý đào tạo; tổ chức cán bộ; khảo thí và đảm bảo chất lượng; nghiên cứu khoa học; hợp tác quốc tế và quản lý tài chính; xây dựng cơ sở vật chất...

Cải tiến chất lượng và kiểm định chất lượng có mối liên hệ chặt chẽ, qua lại với nhau. Cải tiến chất lượng phải dựa vào kết quả kiểm định. Mục tiêu cải tiến chất lượng không chỉ là nâng cao chất lượng mà còn là bước chuẩn bị điều kiện sẵn sàng cho một chu kỳ kiểm định tiếp theo. Hoạt động đảm bảo chất lượng gồm hai quy trình: Đảm bảo chất lượng bên ngoài (EQA) và đảm bảo chất lượng bên trong (IQA). Việc kiểm định không chỉ để công nhận chất lượng đào tạo của các trường Công an nhân dân mà quan trọng hơn là để giúp các trường cải tiến chất lượng.

Cải tiến chất lượng giáo dục, đào tạo là nhiệm vụ chung của toàn bộ hệ thống trong các trường Công an nhân dân, gắn liền với mục tiêu chiến lược của các nhà trường. Trên cơ sở yêu cầu cải tiến chất lượng, các nhà trường tổ chức đánh giá kết quả thực hiện sứ mạng, tầm nhìn trong giai đoạn trước để có cơ sở xác định sứ mạng, tầm nhìn mới phù hợp với bối cảnh thực tế. Triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng thể hiện tính tự chủ, chủ động và nỗ lực không ngừng để tiếp tục nâng cao hơn nữa chất lượng giáo dục - đào tạo, phù hợp với mục tiêu, sứ mạng của các trường đã đề ra.

Để triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng cần phát huy vai trò, trách nhiệm của mỗi đơn vị, cá nhân đối với công tác giáo dục đào tạo nguồn nhân lực cho lực lượng Công an nhân dân. Sự vào cuộc của tất cả các đơn vị chức năng trong nhà trường có ý nghĩa quan trọng. Bên cạnh đó, vai trò của mỗi cá nhân như: cán bộ quản lý, giảng viên, sinh viên cũng góp phần quan trọng tạo nên kết quả cải tiến chất lượng. Ngược lại, sự cải tiến toàn diện, có hệ thống về mọi mặt công tác giáo dục, đào tạo sau tự đánh giá, đánh giá ngoài cũng tạo nên sự chuyển biến mạnh mẽ cả về nhận thức và hành động đối với toàn thể cán bộ, giảng viên, học viên. Từ đó, mỗi cán bộ, giảng viên, sinh viên đều tham gia, có trách nhiệm không ngừng trong nỗ lực thực hiện công tác chuyên môn để thực hiện thành công yêu cầu cải tiến chất lượng mà các trường đã đặt ra. Công tác cải tiến chất lượng cần được thực hiện thống nhất, đồng bộ trong các nhà trường, dưới sự chỉ đạo sát sao của lãnh đạo nhà trường và sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị chức năng trong quá trình thực hiện các nội dung đã đề ra, đảm bảo công tác cải tiến chất lượng giáo dục, đào tạo được thực hiện có lộ trình, đúng tiến độ. Lãnh đạo các đơn vị phải nhận thức sâu sắc về tính cấp thiết, mục tiêu, yêu cầu, nội dung, giải pháp cải tiến chất lượng giáo dục, đào tạo, trong đó tập trung vào những công việc theo chức năng, nhiệm vụ của mình.

Các cơ sở giáo dục trong Công an nhân dân cần xác định cải tiến chất lượng giáo dục, đào tạo phải gắn liền với minh chứng cụ thể. Đặc điểm này cho thấy “văn hóa minh chứng” gắn liền với các hoạt động đảm bảo chất lượng nói chung, cải tiến chất lượng nói riêng. Xuất phát từ đặc thù kiểm định chất lượng trên cơ sở hệ thống minh chứng, những khuyến nghị cần cải tiến mà quá trình tự đánh giá, đánh giá ngoài đưa ra chính là dựa trên việc nghiên cứu minh chứng và khảo sát thực tế. Do vậy, mỗi nhà trường khi tiến hành yêu cầu cải tiến nào thì phải có minh chứng kèm theo để giải trình cho quá trình cải tiến đó. Kết quả cải tiến sẽ không được công nhận trong chu kỳ tiếp theo nếu không có minh chứng hoặc minh chứng không phù hợp. Việc triển khai có hiệu quả cải tiến chất lượng giáo dục đào tạo sau kiểm định là tiền đề quan trọng chuẩn bị sẵn sàng cho chu kỳ kiểm định tiếp theo. Trong hệ thống các trường Công an nhân dân, điển hình như Học viện Cảnh sát nhân dân, Học viện ANND sau chu kỳ kiểm định, nhờ triển khai đồng bộ các hoạt động cải tiến chất lượng sau kiểm định đã mang lại kết quả tích cực, qua đó, đã xác định rõ mục tiêu đào tạo trong từng chương trình đào tạo, cụ thể hóa thành các chỉ tiêu thông qua chuẩn đầu ra. Trên cơ sở đó đã bổ sung, điều chỉnh, hoàn thiện các chương trình đào tạo cho hầu hết các ngành, các chuyên ngành, các bậc học, hệ học theo đúng quy định, hướng dẫn của BGDĐT. Tất cả quá trình cải tiến đó được thể hiện qua hệ thống minh chứng là các kế hoạch, biên bản họp, kết quả xây dựng, điều chỉnh chương trình đào tạo, bản mô tả chương trình đào tạo, đề cương học phần... Việc cải tiến chất lượng hiệu quả sẽ giúp cho các trường chuẩn bị sẵn sàng cho chu kỳ kiểm định tiếp theo.

3. Một số bài học kinh nghiệm trong triển khai cải tiến chất lượng giáo dục đào tạo sau tự đánh giá, đánh giá ngoài tại các trường Công an nhân dân

Thứ nhất, xác định rõ trách nhiệm, phát huy vai trò của các chủ thể tiến hành các hoạt động cải tiến chất lượng giáo dục đào tạo

Trong thời gian qua, lãnh đạo Bộ Công an đặc biệt quan tâm đến công tác đảm bảo chất lượng, đặc biệt là hoạt động kiểm định chất lượng trong các trường Công an nhân dân. Ban Giám đốc, Giám hiệu các Học viện, trường Công an nhân dân đã tăng cường vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo nhà trường trong cải tiến chất lượng trước tiên là phê duyệt Kế hoạch chiến lược, định hướng phát triển, ban hành các chính sách, mục tiêu chất lượng, mục tiêu, kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng hàng năm, các kế hoạch, chương trình và phân bổ nguồn lực cho các đơn vị thực hiện các nội dung về đảm bảo chất lượng. Chỉ đạo thực hiện các kế hoạch cải tiến nhằm không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo trong toàn trường. Trong quá trình triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng, lãnh đạo tổ chức kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các chương trình, kế hoạch của các đơn vị nhằm đạt được các mục tiêu đề ra.

Phòng Khảo thí và đảm bảo chất lượng đào tạo trong các trường Công an nhân dân là đơn vị thường trực, chuyên trách, là đơn vị đầu mối quản lý công tác đảm bảo chất lượng. Đây là đơn vị thường trực công tác đảm bảo chất lượng đào tạo của nhà trường cần làm tốt nhiệm vụ nghiên cứu, đề xuất và phối hợp cùng các đơn vị triển khai các biện pháp để cải tiến chất lượng đào tạo góp phần vào việc hoàn thành sứ mạng và các mục tiêu đã đề ra trong chiến lược phát triển của nhà trường. Kiểm tra, giám sát, đôn đốc các đơn vị thực hiện các chương trình, kế hoạch đảm bảo chất lượng đã được phê duyệt. Tổng hợp và báo cáo lãnh đạo nhà trường về kết quả cải tiến chất lượng của các đơn vị.

Tóm lại, các chủ thể tham gia cải tiến chất lượng là toàn bộ hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của nhà trường có nhiệm vụ chính đó là xây dựng, triển khai kế hoạch chiến lược về đảm bảo chất lượng giáo dục nhằm duy trì và thúc đẩy sự cải tiến liên tục chất lượng giáo dục, đào tạo theo quy định của Luật Giáo dục Đại học, các quy định liên quan của BGDĐT, Bộ Công an. Tổ chức và nhân sự đảm bảo chất lượng được xây dựng từ cấp chiến lược (cấp Học viện) đến cấp đơn vị (các đơn vị quản lý giáo dục, đơn vị giảng dạy, đơn vị phục vụ và các trung tâm) trên cơ sở rà soát, đánh giá thực trạng các điều kiện đảm bảo chất lượng; rà soát và phân tích chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị quản lý giáo dục, đơn vị giảng dạy, đơn vị phục vụ và các trung tâm.

Thứ hai, tập trung vào nội dung cải tiến chất lượng giáo dục, đào tạo có trọng tâm. Trên cơ sở kết quả tự đánh giá và kết luận của Đoàn đánh giá ngoài về chất lượng cơ sở giáo dục và đào tạo, các cơ sở giáo dục trong Công an nhân dân đã chủ động ban hành kế hoạch kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục, đào tạo của nhà trường với nội dung cần cải tiến chất lượng, được phân công cụ thể cho các đơn vị và thời gian thực hiện theo tiến độ trong chu kỳ 05 năm. Do vậy, nội dung cải tiến chất lượng giáo dục, đào tạo cần tập trung vào các yêu cầu xây dựng, bổ sung, hoàn thiện và ban hành quy chế, quy định về hoạt động cải tiến chất lượng giáo dục của nhà trường, trong đó xác định rõ trách nhiệm, quyền hạn của các bộ phận, đơn vị, cá nhân (cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên). Tổ chức cải tiến chất lượng giáo dục trường theo các hướng: Phát huy thế mạnh, khắc phục những điểm yếu đã được chỉ ra ở những tiêu chí/tiêu chuẩn chất lượng giáo dục; nâng cao hiệu quả thực hiện các tiêu chí/tiêu chuẩn chất lượng giáo dục, đáp ứng yêu cầu đạt kiểm định chất lượng giáo dục ở mức cao hơn.

Nội dung cải tiến chất lượng được phân bổ theo từng nội dung lớn về chất lượng giáo dục đào tạo đối với các trường Công an nhân dân như sau: xây dựng các văn bản chiến lược về tầm nhìn, sứ mạng, triết lý giáo dục, công tác tổ chức và quản lý cán bộ, công tác quản lý đào tạo, quản lý nghiên cứu khoa học, hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, quản lý học viên, hoạt động tổ chức, quản lý người học, đảm bảo chất lượng, hợp tác quốc tế, cơ sở vật chất, thiết bị dạy học và Thư viện: hoàn thiện hệ thống hạ tầng mạng, nâng cấp đường truyền, các phần mềm ứng dụng theo hướng hiện đại, tích hợp đa chức năng đảm bảo liên thông, đồng bộ và bảo mật thông tin, hậu cần, tài chính.

Thứ ba, xác định phương pháp phù hợp để tiến hành cải tiến chất lượng giáo dục, đào tạo sau tự đánh giá, đánh giá ngoài.

Cải tiến chất lượng giáo dục đào tạo là một hoạt động bao trùm mọi lĩnh vực công tác của một cơ sở giáo dục đại học, liên quan đến tất cả các đơn vị, cá nhân, được thực hiện trong thời gian kéo dài (chu kỳ kiểm định 05 năm). Nếu không có phương pháp triển khai, thực hiện hiệu quả, phù hợp thì các nhiệm vụ được thực hiện rời rạc, không đúng trọng tâm, không đảm bảo tiến độ. Trong chu kỳ kiểm định tiếp theo,

nếu những khuyến nghị cải tiến mà chu kỳ kiểm định trước đó đưa ra chưa được thực hiện thì được coi là một trong những tiêu chí xem xét cơ sở đó không đạt chuẩn chất lượng. Chính vì vậy, phương pháp cải tiến chất lượng giáo dục đào tạo tại các trường Công an nhân dân được xác định như sau: Đơn vị thường trực về khảo thí và đảm bảo chất lượng cần nghiên cứu kết quả tự đánh giá và khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài chỉ ra những điểm tồn tại, hạn chế cần khắc phục để tham mưu với lãnh đạo nhà trường xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng trong toàn trường. Chia giai đoạn thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng theo chu kỳ kiểm định chất lượng trên cơ sở xác định, phân loại những nhiệm vụ cải tiến cấp bách, cần triển khai ngay và các nhiệm vụ cải tiến trong khoảng thời gian dài để từ đó có sự tập trung thực hiện theo từng giai đoạn.

Thứ tư, nghiên cứu, phân loại các nhiệm vụ cải tiến chất lượng theo các nhóm các lĩnh vực giáo dục, đào tạo. Trong đó, xác định rõ đơn vị chịu trách nhiệm chủ trì thực hiện và các đơn vị phối hợp. Hoạt động cải tiến chất lượng bao trùm và tác động đến mọi mặt của công tác giáo dục, đào tạo. Nếu chỉ theo dõi, đơn đốc theo đầu công việc thì hoạt động cải tiến chất lượng sẽ rải rác, không có trọng tâm. Việc phân loại theo các nhóm lĩnh vực sẽ giúp lãnh đạo nhà trường lựa chọn, giao nhiệm vụ cho đơn vị chịu trách nhiệm chính đối với nhóm nhiệm vụ đó, chỉ ra các đơn vị có trách nhiệm phối hợp. Đồng thời, khi chia các nhiệm vụ cải tiến theo các lĩnh vực cũng giúp nhà trường nhìn nhận, đánh giá toàn diện các nhóm lĩnh vực giáo dục, đào tạo để phát triển đồng đều, lĩnh vực này có tác động đến lĩnh vực kia, tránh việc các nhà trường chỉ tập trung vào một số lĩnh vực trọng yếu. Việc phân công nhiệm vụ thực hiện nội dung cải tiến cụ thể đến từng đơn vị trên cơ sở chức năng nhiệm vụ của các đơn vị đã thực hiện báo cáo tự đánh giá.

Thứ năm, tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức của lãnh đạo, cán bộ, giảng viên, học viên về cải tiến chất lượng. Ban hành và phổ biến kế hoạch cải tiến chất lượng đến từng đơn vị, đưa nội dung cải tiến vào đăng ký chỉ tiêu công tác trọng tâm đối với đơn vị, cá nhân. Liên tục rà soát định kỳ nhiệm vụ cải tiến trong quá trình thực hiện, thường xuyên lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan như: cán bộ, giảng viên, sinh viên, cựu sinh viên, người sử dụng lao động, cơ quan quản lý... để tiếp tục điều chỉnh nhiệm vụ cải tiến để phù hợp với tình hình thực tiễn. Qua tuyên truyền, phổ biến, các khoa, đơn vị trực thuộc nhà trường, các cán bộ, giảng viên, nhân viên đều nhận thức rõ trách nhiệm cá nhân trong quá trình xây dựng, cải tiến chất lượng của nhà trường từ đó tích cực cải tiến công tác chuyên môn, nghiên cứu khoa học của mỗi người để đạt hiệu quả cao, đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng giáo dục. Thực hiện cải tiến chất lượng nhằm mục đích xây dựng và duy trì nhận thức, thói quen làm việc có chất lượng ở mỗi cán bộ lãnh đạo, cán bộ quản lý, giảng viên, nhân viên và người học. Cải tiến chất lượng phải được thấm nhuần trong những quy tắc hành động, những thói quen trong sinh hoạt và công tác chuyên môn của tất cả cán bộ lãnh đạo, cán bộ quản lý, giảng viên, nhân viên và người nhằm tạo ra cho xã hội những sản phẩm đào tạo và nghiên cứu khoa học đáp ứng yêu cầu cao nhất.

Học viên các lớp học, hệ học đã bước đầu tham gia vào quá trình cải tiến chất lượng của nhà trường. Với yêu cầu lấy người học làm trung tâm, học viên không chỉ là chủ thể thực hiện góp phần vào cải tiến chất lượng giáo dục mà còn là đối tượng được thụ hưởng những hiệu quả mà cải tiến chất lượng mang lại.

4. Kết luận

Vấn đề chất lượng giáo dục và đào tạo là vấn đề sống còn của các cơ sở giáo dục đại học trong bối cảnh hiện nay. Việc cải tiến chất lượng sau tự đánh giá, đánh giá ngoài của cơ sở giáo dục, là yêu cầu bắt buộc trong công tác kiểm định, vừa đảm bảo các quy định theo Luật Giáo dục đại học vừa cho phép bắt kịp xu thế phát triển của giáo dục đương đại. Bản chất của cải tiến chất lượng là sự tích hợp giữa “chất lượng” và “cải tiến”. Để đạt được chất lượng thì hoạt động giáo dục đào tạo phải liên tục cải tiến và ngược lại. Hoàn thiện mô hình đảm bảo chất lượng bên trong chính là hướng tới hình thành những khuôn mẫu, thói quen làm việc có chất lượng trong mọi hoạt động. Đây cũng là một trong những biện pháp quan trọng để nâng cao chất lượng giáo dục của nhà trường. Tiên hành quyết liệt, có hệ thống, có kế hoạch dựa trên khuyến nghị của đánh giá ngoài; chuyển biến quá trình cải tiến chất lượng thành nhận thức, hành động và thói quen văn hóa trong hoạt động quản lý, đào tạo, nghiên cứu và học tập của các cấp lãnh đạo nhà trường, trong hành động của người thực thi và thói quen của người học là những kinh nghiệm quan trọng cho quá trình cải tiến chất

lượng thành công tại các trường Công an nhân dân trong bối cảnh hiện nay, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực cho ngành công an, đáp ứng tốt nhiệm vụ phòng, chống tội phạm trong thời kỳ mới.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Bộ Công an, Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 04/11/2013 của Ban chấp hành Trung ương Đảng Khóa XI và Nghị quyết số 17-NQ/ĐUCA ngày 28/10/2014 của Đảng ủy Công an Trung ương.
- [2] Bộ Giáo dục và đào tạo, Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT, ngày 19/5/2017 về việc ban hành quy định về kiểm định cơ sở giáo dục đại học.
- [3] Học viện Cảnh sát nhân dân (2022). Kỷ yếu Hội thảo khoa học lấy ý kiến phản hồi về hoạt động giáo dục, đào tạo tại Học viện Cảnh sát nhân dân, Hà Nội.
- [4] Học viện Cảnh sát nhân dân (2018). Sổ tay đảm bảo chất lượng đào tạo của Học viện Cảnh sát nhân dân, Hà Nội.
- [5] Lê Hoài Nam (2020). Đào tạo theo hệ thống tín chỉ trong Công an nhân dân hiện nay, đề tài khoa học cấp Bộ Công an.

ABSTRACT

Improving quality after self-assessment, external assessment at universities under the People's Public Security

In the current era, the whole world recognizes that high-quality human resources are the most decisive factor for socio-economic development, so almost every country prioritizes the development of education and improving the quality of education and training. Accreditation has become an effective tool of educational institutions to maintain education quality standards and constantly improve the quality of teaching and learning. In the current context, in the face of the need for fundamental and comprehensive renovation of education and training, innovation and quality improvement are identified by people's police schools as a key task and an inevitable development trend.

Keywords: *Improving quality, external assessment, verification, self-assessment.*